Утвержден
КЮГН.465235.006РЭ2-ЛУ
26.30.11.119

УПАТС "ПРОТОН-ССС"

Руководство по эксплуатации

Часть 3

Дополнительные услуги

КЮГН.465235.006РЭ2

Подп. и дата
Инв. № дубл.
Взам. инв. №
Подп. и дата
Инв. № подл.

Содержание

1 Общие сведения....4
1.1 Перечень дополнительных услуг....4
1.2 Процедуры управления услугами....4
2 Инициализация кнопки R....5
2.1 Общие сведения....5
2.2 Инициализация кнопки R с ТА с ННЧ....5
2.3 Инициализация кнопки R с ТА с ННИ....6
3 Процедуры управления дополнительными услугами для ТА с ННЧ....7
3.1 Перехват вызова....7
3.2 Уведомление о поступлении нового вызова....7
3.3 Соединение без набора телефонного номера – прямой вызов....8
3.4 Автоматическая побудка....9
3.5 Переадресация вызова к другому ТА – безусловная переадресация…12
3.6 Переадресация вызова в случае занятости вызываемого абонента….13
3.7 Переадресация вызова при отсутствии ответа....13
3.8 Переадресация вызова на автоинформатор....14
3.9 Ввод, замена и отмена личного пароля....15
3.10 Запрет некоторых видов исходящей связи....17
3.11 Исходящая связь по паролю....19
3.12 Ограничение входящей связи....19
3.13 Сокращённый набор абонентских номеров....20
3.14 Прослушивание информации о текущем времени....21
3.15 Идентификация собственного телефонного номера....21
3.16 Отмена всех услуг....22
4 Процедуры управления дополнительными услугами для ТА с ННИ....23
4.1 Перехват вызова....23
4.2 Уведомление о поступлении нового вызова....23
4.3 Соединение без набора телефонного номера – прямой вызов....24
4.4 Автоматическая побудка....25
4.5 Переадресация вызова к другому ТА – безусловная переадресация…26
4.6 Переадресация вызова в случае занятости вызываемого абонента….27
4.7 Переадресация вызова при отсутствии ответа....27
4.8 Переадресация вызова на автоинформатор....28
4.9 Ввод, замена и отмена личного пароля....29
4.10 Запрет некоторых видов исходящей связи....30
4.11 Исходящая связь по паролю....31
4.12 Ограничение входящей связи....31
4.13 Прослушивание информации о текущем времени....32
4.14 Идентификация собственного телефонного номера....32
4.15 Отмена всех услуг....33
5 Сервис трех абонентов....34
5.1 Постановка абонента на удержание....34
5.2 Конференция трех абонентов....35
Перечень принятых сокращений и терминов....36

Настоящий документ описывает процедуры управления дополнительными услугами с телефонного аппарата (далее ТА), эксплуатируемого в составе УПАТС "Протон-ССС" КЮГН.465235.006 (далее УПАТС).

1 Общие сведения

1.1 Перечень дополнительных услуг

1.1.1 УПАТС предоставляет абонентам следующие дополнительные услуги (далее - услуги):

- перехват вызова;
- уведомление о поступлении нового вызова;
- соединение без набора телефонного номера – прямой вызов;
- автоматическая побудка;
- переадресация вызова к другому ТА – безусловная переадресация;
- переадресация вызова в случае занятости вызываемого абонента;
- переадресация вызова при отсутствии ответа;
- переадресация вызова на автоинформатор;
- ввод, замена и отмена личного пароля;
- запрет некоторых видов исходящей связи;
- исходящая связь по паролю;
- ограничение входящей связи;
- сокращённый набор абонентских номеров;
- формирование списков вызовов;
- прослушивание информации о текущем времени;
- идентификация собственного телефонного номера;
- сервис трех абонентов.

Примечание – Некоторые услуги могут быть недоступны с ТА с импульсным набором номера (далее - ННИ).

1.2 Процедуры управления услугами

1.2.1 К процедурам управления услугами с ТА относятся:

- заказ услуги;
- отмена услуги;
- проверка услуги;
- пользование услугой.

Доступ к процедурам управления услугами с ТА устанавливается оператором УПАТС из перечня приведённого в 1.1.1.

1.2.2 Процедура управления услугой состоит из информации, которая передается абонентом с ТА на УПАТС, и информации, которая передается на ТА абонента с УПАТС.

Информация, которая передается на ТА абонента с УПАТС, представляет собой акустические сигналы по ГОСТ 28384-89.

2 Инициализация кнопки R

2.1 Общие сведения

2.1.1 Кнопка **R** – дополнительная кнопка ТА, обеспечивающая калиброванный разрыв абонентского шлейфа.

Различные ТА имеют разную маркировку кнопки калиброванного разрыва абонентского шлейфа: **R**, **Flash**, **Recall**.

Примечание – Если на ТА с ННИ отсутствует кнопка **R**, то калиброванный разрыв шлейфа может обеспечиваться нажатием кнопки **1** (либо набором цифры **1** на ТА с дисковым номеронабирателем).

2.1.2 После подключения к УПАТС ТА нового абонента или после замены ТА абонента, ранее подключённого, требуется инициализировать кнопку **R**. Необходимость инициализации вызвана тем, что различные ТА имеют различную длительность разрыва абонентского шлейфа. По умолчанию в УПАТС установлена длительность кнопки **R** равная 200 мс. Инициализация кнопки **R** гарантирует точное распознавание нажатия кнопки **R** и корректную работу соответствующих дополнительных услуг.

2.2 Инициализация кнопки R с ТА с ННЧ

2.2.1 Для инициализации кнопки **R** с ТА с частотным набором номера (далее - ННЧ) необходимо:

- занять АЛ;
- прослушать сигнал "Ответ станции";
- последовательно нажать кнопки *****, **7**, **9**, *****;
- набрать код инициализации кнопки **R** в соответствии с таблицей 1;
- нажать кнопку **#**;
- прослушать сигнал "Ответ станции" (инициализация кнопки **R** произведена);
- освободить АЛ.

Таблица 1

Код инициализации кнопки **R**	Длительность калиброванного разрыва абонентского шлейфа, мс
0 (установлен по умолчанию)	до 200
1	до 500
2	до 1000

2.2.2 Для восстановления значения длительности кнопки **R**, принятого по умолчанию, с ТА с ННЧ необходимо:

- занять АЛ;
- прослушать сигнал "Ответ станции";
- последовательно нажать кнопки **#**, **7**, **9**, **#**;
- прослушать сигнал "Ответ станции" (значение длительности кнопки **R** по умолчанию восстановлено);
- освободить АЛ.

2.2.3 Для проверки установленного значения длительности кнопки **R** с ТА с ННЧ необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **#**, **7**, **9**, **#**;
– прослушать сообщение автоинформатора об установленном коде инициализации кнопки **R**.
– освободить АЛ.

2.3 Инициализация кнопки R с ТА с ННИ

2.3.1 Для инициализации кнопки **R** с ТА с ННИ необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс, специально выделенный из плана нумерации сети (далее - индекс);
– последовательно нажать кнопки **7**, **9**;
– набрать код инициализации кнопки **R** в соответствии с таблицей 1;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (инициализация кнопки **R** произведена);
– освободить АЛ.

2.3.2 Для восстановления значения длительности кнопки **R**, принятого по умолчанию, с ТА с ННИ необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **0**, **7**, **9**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (значение длительности кнопки **R** по умолчанию восстановлено);
– освободить АЛ.

3 Процедуры управления дополнительными услугами для ТА с ННЧ

3.1 Перехват вызова

3.1.1 Услуга "Перехват вызова в группе абонентов" позволяет абоненту С перехватить со своего ТА вызов абонента В абонентом А. Перехват осуществляется только в момент вызова абонента В. Абоненты С и В должны быть объединены при конфигурации УПАТС в единую группу. Данная услуга должна быть предварительно разрешена оператором УПАТС индивидуально для каждого абонента.

Для пользования услугой "Перехват вызова в группе абонентов" необходимо во время вызова одного из абонентов группы (абонента В):

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки ***, 8, 2, #**.

Соединение устанавливается немедленно, канал связи переходит в разговорное состояние.

3.1.2 Услуга "Перехват вызова любого абонента УПАТС" позволяет абоненту С перехватить со своего ТА вызов абонента В абонентом А. Перехват осуществляется только в момент вызова абонента В. Абоненты С и В должны являться абонентами УПАТС. Данная услуга должна быть предварительно разрешена оператором УПАТС индивидуально для каждого абонента.

Для пользования услугой "Перехват вызова любого абонента УПАТС" необходимо во время вызова одного из абонентов УПАТС (абонента В):

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **8**, **2**, *****;
– набрать номер абонента В;
– нажать кнопку **#**.

Соединение устанавливается немедленно, канал связи переходит в разговорное состояние.

3.2 Уведомление о поступлении нового вызова

3.2.1 Услуга "Уведомление о поступлении нового вызова" позволяет абоненту в случае его занятости получать уведомление о поступлении к нему вызова.

В случае занятости абонента В местным или междугородным соединением с абонентом С, при поступлении входящего местного или автоматического междугородного вызова от абонента А абоненту В посылается сигнал "Уведомление". Абоненту А посылается сигнал "Ожидание".

Если абонент В не реагирует на сигнал "Уведомление", то при вмешательстве телефониста абонент А отключается через 30 с. Без вмешательства телефониста абоненту А сигнал "Занято" передаётся без ограничения.

3.2.2 Для заказа услуги "Уведомление о поступлении нового вызова" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **4**, **3**, **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Для отмены услуги "Уведомление о поступлении нового вызова" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки **#**, **4**, **3**, **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

Для проверки услуги "Уведомление о поступлении нового вызова" необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **#**, **4**, **3**, **#** (код проверки услуги уведомления о поступлении нового вызова);
– прослушать:

а) сигнал "Ответ станции", если услуга "Уведомление о поступлении нового вызова" заказана;

б) сигнал "Занято", если услуга "Уведомление о поступлении нового вызова" не заказана;

– освободить АЛ.

3.2.3 Абонент В, находящийся на соединении с абонентом С, после получения сигнала "Уведомление" о поступлении вызова от абонента А может выполнить одно из следующих действий:
– последовательно нажать кнопки **R**, **0** для отклонения вызова абонента А и сохранения соединения с абонентом С;
– последовательно нажать кнопки **R**, **1** для разрыва соединения с абонентом С и соединения с абонентом А;
– последовательно нажать кнопки **R**, **2** для постановки абонента С на удержание и соединения с абонентом А;
– последовательно нажать кнопки **R**, **3** для создания конференции трех абонентов А, В и С.

3.3 Соединение без набора телефонного номера – прямой вызов

3.3.1 Комплекс услуг "Соединение без набора телефонного номера – прямой вызов" позволяет производить вызов по заранее записанному в УПАТС телефонному номеру абонента местной, зоновой, междугородной и международной сети без набора телефонного номера путем снятия трубки.

3.3.1.1 Услуга "Соединение без набора телефонного номера – прямой вызов" ("теплая" линия) позволяет установить соединение с нужным абонентом по истечении определенной выдержки времени (4,0 с). До истечения выдержки времени абонент имеет возможность устанавливать исходящую связь с другими абонентами.

Для заказа услуги "Соединение без набора телефонного номера – прямой вызов" ("теплая" линия) необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **5**, **3**, *****;
– набрать телефонный номер, на который будет производиться прямой вызов;
– нажать кнопку **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Для отмены услуги "Соединение без набора телефонного номера – прямой вызов ("теплая" линия)" необходимо:
– занять АЛ;

– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки **#**, **5**, **3**, **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

Для проверки услуги "Соединение без набора телефонного номера – прямой вызов" ("теплая" линия) необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *, **#**, **5**, **3**, **#**;
– прослушать:

а) фразу автоинформатора о телефонном номере, записанном в УПАТС, если услуга "Соединение без набора телефонного номера – прямой вызов" ("теплая" линия) заказана;

б) сигнал "Занято", если услуга "Соединение без набора телефонного номера – прямой вызов ("теплая" линия)" не заказана;

– освободить АЛ.

3.3.1.2 Услуга "Соединение без набора телефонного номера – прямой вызов ("горячая" линия)" позволяет установить немедленное соединение с нужным абонентом.

ВНИМАНИЕ: ЗАКАЗАННАЯ УСЛУГА "СОЕДИНЕНИЕ БЕЗ НАБОРА ТЕЛЕФОННОГО НОМЕРА – ПРЯМОЙ ВЫЗОВ" ("ГОРЯЧАЯ" ЛИНИЯ) НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОТМЕНЕНА АБОНЕНТОМ ТА. ДЛЯ ОТМЕНЫ ДАННОЙ УСЛУГИ НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬСЯ К ОПЕРАТОРУ УПАТС.

Для заказа услуги "Соединение без набора телефонного номера – прямой вызов ("горячая" линия)" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **5**, **4**, *****;
– набрать телефонный номер, на который будет производиться прямой вызов;
– нажать кнопку **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

3.4 Автоматическая побудка

3.4.1 Комплекс услуг "Автоматическая побудка" позволяет абоненту заказать подачу на его ТА сигнала вызова в указанное при заказе время.

3.4.2 Услуга "Автоматическая побудка по разовому заказу" позволяет абоненту заказать автоматическую побудку в указанное при заказе время. Услуга является разовой.

Для заказа услуги "Автоматическая побудка по разовому заказу" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **5**, **5**, *****;
– набрать время автоматической побудки в формате ЧЧММ;
– нажать кнопку *****;
– набрать код дня недели автоматической побудки в соответствии с таблицей 2;

– нажать кнопку **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Примечания

1 Здесь и далее ЧЧММ – двадцатичетырёхчасовой формат времени (ЧЧ – десятки часов, часы; ММ – десятки минут, минуты). Время вводится при помощи соответствующих кнопок набора номера ТА, и его значение должно содержать четыре цифры.

2 При заказе услуги, после набора времени автоматической побудки можно не набирать код дня недели, а сразу же завершить заказ услуги нажатием кнопки **#**. Это будет означать, что побудка произойдёт в ближайшие сутки. Если код дня недели всё таки будет набран, то разовая побудка сработает в указанный день или в ближайший день из серии выбранных дней.

Таблица 2

Код дня недели	День недели
1	Понедельник
2	Вторник
3	Среда
4	Четверг
5	Пятница
6	Суббота
7	Воскресенье
8	Рабочие дни с понедельника по пятницу
9	Все дни недели

Примечание – При вводе кода дня недели 8 или 9 разовая побудка осуществляется один раз, в первый из возможных дней.

Для отмены услуги "Автоматическая побудка по разовому заказу" необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки **#**, **5**, **5**, **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

Для проверки услуги "Автоматическая побудка по разовому заказу" необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *, **#**, **5**, **5**, **#**;
– прослушать:

а) фразу автоинформатора о времени автоматической побудки по разовому заказу, если услуга "Автоматическая побудка по разовому заказу" заказана;

б) сигнал "Занято", если услуга "Автоматическая побудка по разовому заказу" не заказана;

– освободить АЛ.

3.4.3 Услуга "Автоматическая побудка постоянная" позволяет абоненту заказать постоянную автоматическую побудку в указанное при заказе время. Услуга является многоразовой.

Для заказа услуги "Автоматическая побудка постоянная" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **5**, **6**, *****;
– набрать время автоматической побудки в формате ЧЧММ;
– нажать кнопку *****;
– набрать код дня недели автоматической побудки в соответствии с таблицей 2;
– нажать кнопку **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Примечание — если при заказе услуги после набора времени сразу нажать клавишу **#**, то многоразовая побудка будет установлена на дни недели с понедельника по пятницу.

Для отмены услуги "Автоматическая побудка постоянная" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки **#**, **5**, **6**, **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

Для проверки услуги "Автоматическая побудка постоянная" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **#**, **5**, **6**, **#**;
– прослушать:

а) фразу автоинформатора о времени автоматической побудки постоянной, если услуга "Автоматическая побудка постоянная" заказана;

б) сигнал "Занято", если услуга "Автоматическая побудка постоянная" не заказана;

– освободить АЛ.

3.4.4 Услуга "Автоматическая побудка специальная" позволяет абоненту заказать побудку через указанное при заказе время.

Для заказа услуги "Автоматическая побудка специальная" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **5**, **8**, *****;
– набрать время, через которое произойдёт автоматическая побудка, в формате ЧЧММ;
– нажать кнопку **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Для отмены услуги "Автоматическая побудка специальная" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки **#**, **5**, **8**, **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

Для проверки услуги "Автоматическая побудка специальная" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *, **#**, **5**, **8**, **#**;
– прослушать:

а) фразу автоинформатора о времени автоматической побудки специальной, если услуга "Автоматическая побудка специальная" заказана;

б) сигнал "Занято", если услуга "Автоматическая побудка специальная" не заказана;

– освободить АЛ.

Примечание – Услуга "Автоматическая побудка специальная" отменяется автоматически после выполнения побудки.

3.5 Переадресация вызова к другому ТА – безусловная переадресация

3.5.1 Услуга "Переадресация вызова к другому ТА – безусловная переадресация" позволяет абоненту заказать переадресацию всех поступающих вызовов на указанный ТА.

АЛ, с которой переводятся вызовы, должно быть присвоено разрешение на переадресацию.

3.5.2 Для заказа услуги "Переадресация вызова к другому ТА – безусловная переадресация" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *, **2**, **1**, *;
– набрать телефонный номер, на который будет производиться передача вызова;
– нажать кнопку **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Для отмены услуги "Переадресация вызова к другому ТА – безусловная переадресация" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки **#**, **2**, **1**, **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

Для проверки услуги "Переадресация вызова к другому ТА – безусловная переадресация" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *, **#**, **2**, **1**, **#**;
– прослушать:

а) фразу автоинформатора о телефонном номере, на который будет производиться переадресация вызова, если услуга "Переадресация вызова к другому ТА – безусловная переадресация" заказана;

б) сигнал "Занято", если услуга "Переадресация вызова к другому ТА – безусловная переадресация" не заказана;

– освободить АЛ.

3.6 Переадресация вызова в случае занятости вызываемого абонента

3.6.1 Услуга "Переадресация вызова в случае занятости вызываемого абонента" позволяет абоненту заказать переадресацию вызовов, поступающих во время его занятости, на указанный ТА.

АЛ, с которой переводятся вызовы, должно быть присвоено разрешение на переадресацию.

3.6.2 Для заказа услуги "Переадресация вызова в случае занятости вызываемого абонента" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **2**, **2**, *****;
– набрать телефонный номер, на который будет производиться передача вызова;
– нажать кнопку **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Для отмены услуги "Переадресация вызова в случае занятости вызываемого абонента" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки **#**, **2**, **2**, **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

Для проверки услуги "Переадресация вызова в случае занятости вызываемого абонента" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **#**, **2**, **2**, **#**;
– прослушать:

а) фразу автоинформатора о телефонном номере, на который будет производиться переадресация вызова, если услуга "Переадресация вызова в случае занятости вызываемого абонента" заказана;

б) сигнал "Занято", если услуга "Переадресация вызова в случае занятости вызываемого абонента" не заказана;

– освободить АЛ.

3.7 Переадресация вызова при отсутствии ответа

3.7.1 Услуга "Переадресация вызова при отсутствии ответа" позволяет абоненту заказать переадресацию вызовов, поступающих во время его отсутствия, на указанный ТА.

При отсутствии ответа абонента после трех сигналов "Посылка вызова", вызов передается на указанный ТА. В том случае, если АЛ указанного ТА занята, вызывающий абонент получит сигнал "Занято".

АЛ, с которой переводятся вызовы, должно быть присвоено разрешение на переадресацию.

3.7.2 Для заказа услуги "Переадресация вызова при отсутствии ответа" необходимо:

– занять АЛ;

– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **2**, **5**, *****;
– набрать телефонный номер, на который будет производиться передача вызова;
– нажать кнопку **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Для отмены услуги необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки **#**, **2**, **5**, **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

Для проверки услуги необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **#**, **2**, **5**, **#**;
– прослушать:

а) фразу автоинформатора о телефонном номере, на который будет производиться переадресация вызова, если услуга "Переадресация вызова при отсутствии ответа" заказана;

б) сигнал "Занято", если услуга "Переадресация вызова при отсутствии ответа" не заказана;
– освободить АЛ.

3.8 Переадресация вызова на автоинформатор

3.8.1 Услуга "Переадресация вызова на автоинформатор" позволяет абоненту заказать со своего ТА переадресацию поступающих на его ТА вызовов на автоинформатор УПАТС.

Услуга "Переадресация вызова на автоинформатор" позволяет воспроизвести во фразе автоинформатора информацию о времени или номере телефона.

3.8.2 Для заказа услуги "Переадресация вызова на автоинформатор" необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **2**, **4**, *****;
– набрать код фразы автоинформатора в соответствии с таблицей 3;
– нажать кнопку **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Таблица 3

Код фразы	Фраза без указания доп. информации	Фраза	Дополнительная информация
1	Обедаю	Обедаю. Вернусь в ...	Время (четыре цифры)
2	Ушел	Ушел. Вернусь в …	Время (четыре цифры)
3	Уехал	Уехал. Вернусь в ...	Время (четыре цифры)

Код фразы	Фраза без указания доп. информации	Фраза	Дополнительная информация
4	На встрече	На встрече. Вернусь в …	Время (четыре цифры)
5	В филиале	В филиале. Вернусь в …	Время (четыре цифры)
6	-	Позвоните по номеру …	Номер телефона (до 32 цифр)
7	Дома	Дома. Позвоните по номеру …	Номер телефона (до 32 цифр)
8	В офисе	В офисе. Позвоните по номеру …	Номер телефона (до 32 цифр)
9	В отпуске	В отпуске. Позвоните по номеру …	Номер телефона (до 32 цифр)

Для заказа услуги "Переадресация вызова на автоинформатор" с указанием времени или номера телефона необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **2**, **4**, *****;
– набрать код фразы автоинформатора в соответствии с таблицей 3;
– нажать кнопку *****;
– набрать время в формате ЧЧММ или телефонный номер (до 32 цифр) в соответствии с таблицей 3;
– нажать кнопку **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Для отмены услуги "Переадресация вызова на автоинформатор" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки **#**, **2**, **4**, **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

Для проверки услуги "Переадресация вызова на автоинформатор" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **#**, **2**, **4**, **#**;
– прослушать:

а) фразу автоинформатора соответствующую коду, выбранному из таблицы 3, если услуга " Переадресация вызова на автоинформатор" заказана;

б) сигнал "Занято", если услуга "Переадресация вызова на автоинформатор" не заказана;

– освободить АЛ.

3.9 Ввод, замена и отмена личного пароля

3.9.1 Абонентам определенной категории может быть предоставлено право на ввод и замену личного пароля, который необходим при пользовании некоторыми видами дополнительных услуг.

Услуга "Ввод, замена и отмена личного пароля" не является самостоятельной, она применяется в сочетании с другими услугами.

Нельзя ввести новый личный пароль, не отменив старого.

При отмене личного кода пароля, услуги, которые установлены с кодом паролем, отменяются.

ВНИМАНИЕ: ПОСЛЕ ВВЕДЕНИЯ ЛИЧНОГО ПАРОЛЯ УСТАНОВКА УСЛУГ, В КОТОРЫХ ВОЗМОЖЕН ВВОД ЛИЧНОГО ПАРОЛЯ, ПРОИЗВОДИТСЯ ТОЛЬКО С ЛИЧНЫМ ПАРОЛЕМ.

Для ввода личного пароля необходимо:
- занять АЛ;
- прослушать сигнал "Ответ станции";
- последовательно нажать кнопки *****, **2**, **9**, *****;
- набрать личный пароль (четыре цифры);
- нажать кнопку **#**;
- прослушать сигнал "Ответ станции" (пароль введен);
- освободить АЛ.

Для замены личного пароля необходимо:
- занять АЛ;
- прослушать сигнал "Ответ станции";
- последовательно нажать кнопки *****, **2**, **9**, *****;
- набрать старый личный пароль (четыре цифры);
- нажать кнопку *****;
- набрать новый личный пароль (четыре цифры);
- нажать кнопку **#**;
- прослушать сигнал "Ответ станции" (пароль изменён);
- освободить АЛ.

Для отмены личного пароля необходимо:
- занять АЛ;
- прослушать сигнал "Ответ станции";
- последовательно нажать кнопки **#, 2**, **9**, *****;
- набрать личный пароль (четыре цифры);
- нажать кнопку **#**;
- получить сигнал "Ответ станции" (пароль отменен) ;
- освободить АЛ.

Для проверки личного пароля необходимо:
- занять АЛ;
- прослушать сигнал "Ответ станции";
- последовательно нажать кнопки *****, **#**, **2**, **9**, *****;
- набрать личный пароль (четыре цифры);
- нажать кнопку **#**;
- прослушать:

а) сигнал "Ответ станции", если набранный личный пароль совпал с паролем, записанным в УПАТС;

б) сигнал "Занято", если набранный личный пароль не совпал с паролем, записанным в УПАТС;
- освободить АЛ.

Для проверки услуги "Ввод, замена и отмена личного пароля" необходимо:
- занять АЛ;
- прослушать сигнал "Ответ станции";
- последовательно нажать кнопки *****, **#**, **2**, **9**, **#**;
- прослушать:

а) сигнал "Ответ станции", если пароль введен;
б) сигнал "Занято", если пароль не введен;

– освободить АЛ.

3.10 Запрет некоторых видов исходящей связи

3.10.1 Услуга "Запрет некоторых видов исходящей связи" позволяет абоненту, имеющему на это право, запретить некоторые виды связи, которые могли бы быть осуществлены с его ТА в его отсутствие.

3.10.2 Для заказа услуги "Запрет некоторых видов исходящей связи" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **3**, **4**, *****;
– набрать код категории запрета в соответствии с таблицей 4;
– нажать кнопку **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Таблица 4

Код	Категория запрета
1	автоматическая международная связь;
2	– автоматическая зоновая связь, – автоматическая междугородная связь, – автоматическая междугородная связь по предварительному заказу (служба 07), – автоматическая международная связь, – автоматическая связь с платными справочными службами;
3	вся автоматическая связь, кроме связи с экстренными службами;
4	автоматическая местная связь;
5	автоматическая зоновая связь;
6	автоматическая междугородная связь;
7	автоматическая междугородная связь по предварительному заказу (служба 07);
8	автоматическая связь с бесплатными справочными службами;
9	автоматическая связь с платными справочными службами;
0	– автоматическая зоновая связь; – автоматическая междугородная связь, – автоматическая междугородная связь по предварительному заказу (служба 07), – автоматическая международная связь.

Для отмены услуги "Запрет некоторых видов исходящей связи" необходимо:

– занять АЛ;

– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки **#**, **3**, **4**, **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

Для проверки услуги "Запрет некоторых видов исходящей связи" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **#**, **3**, **4**, **#**;
– прослушать:

а) сигнал "Ответ станции", если услуга "Запрет некоторых видов исходящей связи" заказана;

б) сигнал "Занято", если услуга "Запрет некоторых видов исходящей связи" не заказана;

– освободить АЛ.

Проверить заказ каждой категории запрета можно командой *** # 3 4 * N #**, где **N** - код категории запрета. Можно, также воспользоваться описанной командой проверки заказа услуги *** # 3 4 #**. В этом случае, ответ станции будет означать заказ любого вида запрета (без обозначения какого именно), а сигнал занято - будет означать, что ни один из видов запрета не заказан.

3.10.3 Для заказа услуги "Запрет некоторых видов исходящей связи" при введенном личном пароле (см. 3.9) необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **3**, **4**, *****;
– набрать личный пароль (четыре цифры);
– нажать кнопку *****;
– набрать код категории запрета в соответствии с таблицей 4;
– нажать кнопку **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Для отмены услуги "Запрет некоторых видов исходящей связи" при введенном личном пароле (см. 3.9) необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки **#**, **3**, **4**, *****;
– набрать личный пароль (четыре цифры);
– нажать кнопку #;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

Для проверки услуги "Запрет некоторых видов исходящей связи" при введенном личном пароле (см. 3.9) необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **#**, **3**, **4**, **#**;
– прослушать:

а) сигнал "Ответ станции", если услуга "Запрет некоторых видов исходящей связи" заказана;

б) сигнал "Занято", если услуга "Запрет некоторых видов исходящей связи" не заказана;

– освободить АЛ.

3.11 Исходящая связь по паролю

3.11.1 Услуга "Исходящая связь по паролю" позволяет абоненту, с ТА которого запрещена любая исходящая связь в соответствии с таблицей 4, пользоваться этой связью, применяя личный пароль, набираемый перед телефонным номером. Личный пароль набирается вместе с кодом услуги "Исходящая связь по паролю".

3.11.2 Для пользования услугой "Исходящая связь по паролю" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **3**, **2**, *****;
– набрать личный пароль (четыре цифры);
– нажать кнопку **#;**
– прослушать сигнал "Ответ станции" (исходящая связь разрешена);
– набрать телефонный номер.

3.12 Ограничение входящей связи

3.12.1 Услуга "Ограничение входящей связи" позволяет до истечения указанного при заказе времени или до момента отмены услуги запретить входящую связь. При попытке вызвать абонента В, заказавшего данную услугу, абоненту А передается фраза автоинформатора: "Номер временно не может быть вызван".

3.12.2 Для заказа услуги "Ограничение входящей связи" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **3**, **5**, **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Для заказа услуги "Ограничение входящей связи" с указанием категории запрета необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **3**, **5**, *****;
– набрать код категории запрета в соответствии с таблицей 5;
– нажать кнопку **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Таблица 5

Код	Категория запрета
1	Запрет входящей связи от абонентов данной УПАТС
2	Запрет местной входящей связи
3	Запрет междугородной входящей связи
4	Запрет всех видов входящей связи

Для заказа услуги "Ограничение входящей связи" с указанием времени действия и категории запрета необходимо:

– занять АЛ;

– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *, **3**, **5**, *;
– набрать время окончания действия запрета в формате ЧЧММ;
– нажать кнопку *;
– набрать код категории запрета в соответствии с таблицей 5;
– нажать кнопку **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Примечание — если после набора времени абонент нажмёт кнопку **#,** не указывая код категории запрета, то запрещаются все виды исходящей связи.

Для отмены услуги "Ограничение входящей связи" необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки **#, 3**, **5**, **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

Для проверки услуги "Ограничение входящей связи" необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *, **#**, **3**, **5**, **#**;
– прослушать:

а) сигнал "Ответ станции", если услуга "Ограничение входящей связи" заказана;

б) сигнал "Занято", если услуга "Ограничение входящей связи" не заказана;
– освободить АЛ.

3.13 Сокращённый набор абонентских номеров

3.13.1 Услуга "Сокращенный набор абонентских номеров" позволяет установить соединение с абонентами местной, зоновой, междугородной и международной сети набором сокращенного номера вместо полного телефонного номера абонента.

В памяти УПАТС абоненту выделяется до ста двухзначных номеров сокращённого набора номера. Ввод номеров сокращённого набора номера осуществляет сам абонент. Кроме того, имеется возможность ввода номеров обслуживающим персоналом УПАТС по списку, переданному абонентом.

3.13.2 Для заказа услуги "Сокращенный набор абонентских номеров" необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *, **5**, **1**, *;
– набрать сокращённый номер (две цифры);
– нажать кнопку *;
– набрать телефонный номер;
– нажать кнопку **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Для отмены услуги "Сокращенный набор абонентских номеров" для одного сокращённого номера необходимо:
– занять АЛ;

– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки **#**, **5**, **1**, *****;
– набрать сокращённый номер, записанный в памяти УПАТС (две цифры);
– нажать кнопку **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

Для отмены услуги "Сокращенный набор абонентских номеров" для всех сокращённых номеров необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки **#**, **5**, **1**, **#**;
– получить сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

Для проверки услуги "Сокращенный набор абонентских номеров" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **#**, **5**, **1**, *****;
– набрать сокращённый номер, записанный в памяти УПАТС (две цифры);
– нажать кнопку **#**;
– прослушать:

а) фразу автоинформатора о записанном номере , если услуга "Сокращенный набор абонентских номеров" заказана;

б) сигнал "Занято", если услуга "Сокращенный набор абонентских номеров" не заказана;

– освободить АЛ.

Для пользования услугой "Сокращенный набор абонентских номеров" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– дважды нажать кнопку *****;
– набрать сокращённый номер, записанный в памяти УПАТС (две цифры);
– нажать кнопку **#**.

3.14 Прослушивание информации о текущем времени

3.14.1 Услуга "Прослушивание информации о текущем времени" позволяет абоненту прослушать с ТА информацию о текущем времени.

3.14.2 Для пользования услугой "Прослушивание информации о текущем времени" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **1**, **1**, **#**;
– прослушать сообщение о текущем времени;
– освободить АЛ.

3.15 Идентификация собственного телефонного номера

3.15.1 Услуга "Идентификация собственного номера" позволяет абоненту прослушать информацию о телефонном номере своего ТА.

3.15.2 Для пользования услугой "Идентификация собственного номера" необходимо;

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **4**, **9**, **#**;
– прослушать сообщение о телефонном номере ТА;
– освободить АЛ.

3.16 Отмена всех услуг

3.16.1 Отмена всех услуг позволяет абоненту производить отмену всех заказанных с его ТА услуг, управлять которыми он имеет право, единой процедурой отмены.

3.16.2 Для отмены всех услуг необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **5**, **0**, **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (все услуги отменены);
– освободить АЛ.

3.16.3 Для отмены всех услуг при введенном личном пароле (см. 3.9) необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки *****, **5**, **0**, *****;
– набрать личный пароль (четыре цифры);
– нажать кнопку **#**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (все услуги отменены);
– освободить АЛ.

4 Процедуры управления дополнительными услугами для ТА с ННИ

4.1 Перехват вызова

4.1.1 Услуга "Перехват вызова в группе абонентов" позволяет абоненту С перехватить со своего ТА вызов абонента В абонентом А. Перехват осуществляется только в момент вызова абонента В. Абоненты С и В должны быть объединены при конфигурации УПАТС в единую группу. Данная услуга должна быть предварительно разрешена оператором УПАТС индивидуально для каждого абонента.

Для пользования услугой "Перехват вызова в группе абонентов" необходимо во время вызова одного из абонентов группы (абонента В):

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **8**, **2**.

Соединение устанавливается немедленно, канал связи переходит в разговорное состояние.

4.1.2 Услуга "Перехват вызова любого абонента УПАТС" позволяет абоненту С перехватить со своего ТА вызов абонента В абонентом А. Перехват осуществляется только в момент вызова абонента В. Абоненты С и В должны являться абонентами УПАТС. Данная услуга должна быть предварительно разрешена оператором УПАТС индивидуально для каждого абонента.

Для пользования услугой "Перехват вызова любого абонента УПАТС" необходимо во время вызова одного из абонентов УПАТС (абонента В):

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **8**, **2**;
– набрать номер абонента В.

Соединение устанавливается немедленно, канал связи переходит в разговорное состояние.

4.2 Уведомление о поступлении нового вызова

4.2.1 Услуга "Уведомление о поступлении нового вызова" позволяет абоненту в случае его занятости получать уведомление о поступлении к нему вызова.

В случае занятости абонента В местным или междугородным соединением с абонентом С при поступлении входящего местного или автоматического междугородного вызова от абонента А абоненту В посылается сигнал "Уведомление". Абоненту А посылается сигнал "Ожидание".

Если абонент В не реагирует на сигнал "Уведомление", то при вмешательстве телефониста абонент А отключается через 30 с. Без вмешательства телефониста абоненту А сигнал "Занято" передаётся без ограничения.

4.2.2 Для заказа услуги "Уведомление о поступлении нового вызова" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **4**, **3**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);

Примечание – Здесь и далее. Сигнал "Ответ станции" может быть прослушан абонентом ТА по истечении 20 с после завершения набора кода заказа услуги, телефонного номера и т. п.;

– освободить АЛ.

Для отмены услуги "Уведомление о поступлении нового вызова" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **0**, **4**, **3**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

4.2.3 Абонент В, находящийся на соединении с абонентом С, после получения сигнала "Уведомление о поступлении вызова" от абонента А, может выполнить одно из следующих действий:

– последовательно нажать кнопки **R**, **0** для отклонения вызова абонента А и сохранения соединения с абонентом С;

– последовательно нажать кнопки **R**, **1** для разрыва соединения с абонентом С и соединения с абонентом А;

– последовательно нажать кнопки **R**, **2** для постановки абонента С на удержание и соединения с абонентом А;

– последовательно нажать кнопки **R**, **3** для создания конференции трех абонентов А, В и С.

4.3 Соединение без набора телефонного номера – прямой вызов

4.3.1 Комплекс услуг "Соединение без набора телефонного номера – прямой вызов" позволяет производить вызов по заранее записанному в УПАТС телефонному номеру абонента местной, зоновой, междугородной и международной сети без набора телефонного номера путем снятия трубки.

4.3.1.1 Услуга "Соединение без набора телефонного номера – прямой вызов)" ("теплая" линия) позволяет установить соединение с нужным абонентом по истечении определенной выдержки времени (3,5 с). До истечения выдержки времени абонент имеет возможность устанавливать исходящую связь с другими абонентами.

Для заказа услуги "Соединение без набора телефонного номера – прямой вызов" ("теплая" линия) необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **5**, **3**;
– набрать телефонный номер, на который будет производиться прямой вызов;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Для отмены услуги "Соединение без набора телефонного номера – прямой вызов" ("теплая" линия) необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **0**, **5**, **3**;

– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

4.3.1.2 Услуга "Соединение без набора телефонного номера – прямой вызов" ("горячая" линия) позволяет немедленно установить соединение с нужным абонентом.

ВНИМАНИЕ: ЗАКАЗАННАЯ УСЛУГА "СОЕДИНЕНИЕ БЕЗ НАБОРА ТЕЛЕФОННОГО НОМЕРА – ПРЯМОЙ ВЫЗОВ" ("ГОРЯЧАЯ" ЛИНИЯ) НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОТМЕНЕНА АБОНЕНТОМ ТА. ДЛЯ ОТМЕНЫ ДАННОЙ УСЛУГИ НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬСЯ К ОПЕРАТОРУ УПАТС.

Для заказа услуги "Соединение без набора телефонного номера – прямой вызов" ("горячая" линия) необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **5**, **4**;
– набрать телефонный номер, на который будет производиться прямой вызов;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

4.4 Автоматическая побудка

4.4.1 Комплекс услуг "Автоматическая побудка" позволяет абоненту заказать подачу на его ТА сигнала вызова в указанное при заказе время.

4.4.2 Услуга "Автоматическая побудка по разовому заказу" позволяет абоненту заказать автоматическую побудку в указанное при заказе время. Услуга является разовой.

Для заказа услуги "Автоматическая побудка по разовому заказу" необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– дважды нажать кнопку **5**;
– набрать время автоматической побудки в формате ЧЧММ;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Для отмены услуги "Автоматическая побудка по разовому заказу" необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **0**, **5**, **5**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

4.4.3 Услуга "Автоматическая побудка постоянная" позволяет абоненту заказать постоянную автоматическую побудку в указанное при заказе время. Услуга является многоразовой.

Для заказа услуги "Автоматическая побудка постоянная" необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;

– последовательно нажать кнопки **5**, **6**;
– набрать время автоматической побудки в формате ЧЧММ;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Для отмены услуги "Автоматическая побудка постоянная" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **0**, **5**, **6**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

4.4.4 Услуга "Автоматическая побудка специальная" позволяет абоненту заказать побудку через указанное при заказе время.

Для заказа услуги "Автоматическая побудка специальная" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **5**, **8**;
– набрать время, через которое произойдёт автоматическая побудка, в формате ЧЧММ;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Для отмены услуги "Автоматическая побудка специальная" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– последовательно нажать кнопки **0**, **5**, **8**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

Примечание – Услуга "Автоматическая побудка специальная" отменяется автоматически после выполнения побудки.

4.5 Переадресация вызова к другому ТА – безусловная переадресация

4.5.1 Услуга "Переадресация вызова к другому ТА – безусловная переадресация" позволяет абоненту заказать переадресацию всех поступающих вызовов на указанный ТА.

АЛ, с которой переводятся вызовы, должно быть присвоено разрешение на переадресацию.

4.5.2 Для заказа услуги "Переадресация вызова к другому ТА – безусловная переадресация" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **2**, **1**;
– набрать телефонный номер, на который будет производиться переадресация вызова;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Для отмены услуги "Переадресация вызова к другому ТА – безусловная переадресация" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **0**, **2**, **1**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

4.6 Переадресация вызова в случае занятости вызываемого абонента

4.6.1 Услуга "Переадресация вызова в случае занятости вызываемого абонента" позволяет абоненту заказать переадресацию вызовов, поступающих во время его занятости, на указанный ТА.

АЛ, с которой переводятся вызовы, должно быть присвоено разрешение на переадресацию.

4.6.2 Для заказа услуги "Переадресация вызова в случае занятости вызываемого абонента" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– дважды нажать кнопку **2**;
– набрать телефонный номер, на который будет производиться переадресация вызова;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Для отмены услуги "Переадресация вызова в случае занятости вызываемого абонента" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **0**, **2**, **2**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

4.7 Переадресация вызова при отсутствии ответа

4.7.1 Услуга "Переадресация вызова при отсутствии ответа" позволяет абоненту заказать переадресацию вызовов, поступающих во время его отсутствия, на указанный ТА.

При отсутствии ответа абонента после трех сигналов "Посылка вызова" вызов передается на указанный ТА. В том случае если АЛ указанного ТА занята, вызывающий абонент получит сигнал "Занято".

АЛ, с которой переводятся вызовы, должно быть присвоено разрешение на переадресацию.

4.7.2 Для заказа услуги "Переадресация вызова при отсутствии ответа" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **2**, **5**;
– набрать телефонный номер, на который будет производиться переадресация вызова;

– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Для отмены услуги "Переадресация вызова при отсутствии ответа" необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **0**, **2**, **5**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

4.8 Переадресация вызова на автоинформатор

4.8.1 Услуга "Переадресация вызова на автоинформатор" позволяет абоненту заказать со своего ТА переадресацию поступающих на его ТА вызовов на автоинформатор УПАТС.

Услуга "Переадресация вызова на автоинформатор" позволяет воспроизвести во фразе автоинформатора информацию о времени или номере телефона.

4.8.2 Для заказа услуги "Переадресация вызова на автоинформатор" необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **2**, **4**;
– набрать код фразы автоинформатора в соответствии с таблицей 6;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Таблица 6

Код фразы	Фраза без указания доп. информации	Фраза	Дополнительная информация
1	Обедаю	Обедаю. Вернусь в …	Время (четыре цифры)
2	Ушел	Ушел. Вернусь в …	Время (четыре цифры)
3	Уехал	Уехал. Вернусь в …	Время (четыре цифры)
4	На встрече	На встрече. Вернусь в …	Время (четыре цифры)
5	В филиале	В филиале. Вернусь в …	Время (четыре цифры)
6	-	Позвоните по номеру …	Номер телефона (до 32 цифр)
7	Дома	Дома. Позвоните по номеру …	Номер телефона (до 32 цифр)
8	В офисе	В офисе. Позвоните по номеру …	Номер телефона (до 32 цифр)
9	В отпуске	В отпуске. Позвоните по номеру …	Номер телефона (до 32 цифр)

Для заказа услуги "Переадресация вызова на автоинформатор" с указанием времени или телефонного номера необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **2**, **4**;
– набрать код фразы автоинформатора в соответствии с таблицей 6;
– набрать время в формате ЧЧММ или телефонный номер (до 32 цифр) в соответствии с таблицей 6;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Для отмены услуги "Переадресация вызова на автоинформатор" необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **0**, **2**, **4**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

4.9 Ввод, замена и отмена личного пароля

4.9.1 Абонентам определенной категории может быть предоставлено право на ввод и замену личного пароля, который необходим при пользовании некоторыми видами дополнительных услуг.

Услуга "Ввод, замена и отмена личного пароля" не является самостоятельной, она применяется в сочетании с другими услугами.

Нельзя ввести новый личный пароль, не отменив старого.

При отмене личного кода пароля, услуги, которые установлены с кодом паролем, отменяются.

ВНИМАНИЕ: ПОСЛЕ ВВЕДЕНИЯ ЛИЧНОГО ПАРОЛЯ УСТАНОВКА УСЛУГ, В КОТОРЫХ ВОЗМОЖЕН ВВОД ЛИЧНОГО ПАРОЛЯ, ПРОИЗВОДИТСЯ ТОЛЬКО С ЛИЧНЫМ ПАРОЛЕМ.

4.9.2 Для ввода личного пароля необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **2**, **9**;
– набрать личный пароль (четыре цифры);
– прослушать сигнал "Ответ станции" (пароль введен);
– освободить АЛ.

Для замены личного пароля необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **2**, **9**;
– набрать старый личный пароль (четыре цифры);
– набрать новый личный пароль (четыре цифры);
– прослушать сигнал "Ответ станции" (пароль изменён);
– освободить АЛ.

Для отмены личного пароля необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";

– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **0**, **2**, **9**;
– набрать личный пароль (четыре цифры);
– получить сигнал "Ответ станции" (пароль отменен);
– освободить АЛ.

4.10 Запрет некоторых видов исходящей связи

4.10.1 Услуга "Запрет некоторых видов исходящей связи" позволяет абоненту, имеющему на это право, запретить некоторые виды связи, которые могли бы быть осуществлены с его ТА в его отсутствие.

4.10.2 Для заказа услуги "Запрет некоторых видов исходящей связи" необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **3**, **4**;
– набрать код категории запрета в соответствии с таблицей 7;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Таблица 7

Код	Категория запрета
1	автоматическая международная связь;
2	– автоматическая зоновая связь, – автоматическая междугородная связь, – автоматическая междугородная связь по предварительному заказу (служба 07), – автоматическая международная связь, – автоматическая связь с платными справочными службами;
3	вся автоматическая связь, кроме связи с экстренными службами;
4	автоматическая местная связь;
5	автоматическая зоновая связь;
6	автоматическая междугородная связь;
7	автоматическая междугородная связь по предварительному заказу (служба 07);
8	автоматическая связь с бесплатными справочными службами;
9	автоматическая связь с платными справочными службами;
0	– автоматическая зоновая связь; – автоматическая междугородная связь, – автоматическая междугородная связь по предварительному заказу (служба 07), – автоматическая международная связь.

Для отмены услуги "Запрет некоторых видов исходящей связи" необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";

– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **0**, **3**, **4**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

4.10.3 Для заказа услуги "Запрет некоторых видов исходящей связи" при введенном личном пароле (см. 4.9) необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **3**, **4**;
– набрать личный пароль (четыре цифры);
– набрать код категории запрета в соответствии с таблицей 7;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Для отмены услуги "Запрет некоторых видов исходящей связи" при введенном личном пароле (см. 4.9) необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **0**, **3**, **4**;
– набрать личный пароль (четыре цифры);
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

4.11 Исходящая связь по паролю

4.11.1 Услуга "Исходящая связь по паролю" позволяет абоненту, с ТА которого запрещена любая исходящая связь в соответствии с таблицей 7, пользоваться этой связью, применяя личный пароль, набираемый перед телефонным номером. Личный пароль набирается вместе с кодом услуги "Исходящая связь по паролю".

4.11.2 Для пользования услугой "Исходящая связь по паролю" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **3**, **2**;
– набрать личный пароль (четыре цифры);
– прослушать сигнал "Ответ станции" (исходящая связь разрешена);
– набрать телефонный номер.

4.12 Ограничение входящей связи

4.12.1 Услуга "Ограничение входящей связи" позволяет до истечения указанного при заказе времени или до момента отмены услуги запретить входящую связь. При попытке вызвать абонента В, заказавшего данную услугу, абоненту А передается фраза автоинформатора: "Номер временно не может быть вызван".

4.12.2 Заказ услуги возможен только с указанием времени действия и категории запрета. Для заказа услуги "Ограничение входящей связи" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";

– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **3**, **5**;
– набрать время окончания действия запрета в формате ЧЧММ (набор из четырёх цифр **9** означает постоянный запрет);
– набрать код категории запрета в соответствии с таблицей 8;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга заказана);
– освободить АЛ.

Таблица 8

Код	Категория запрета
1	Запрет входящей связи от абонентов данной УПАТС
2	Запрет местной входящей связи
3	Запрет междугородной входящей связи
4	Запрет всех видов входящей связи

Для отмены услуги "Ограничение входящей связи" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **0**, **3**, **5**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (услуга отменена);
– освободить АЛ.

4.13 Прослушивание информации о текущем времени

4.13.1 Услуга "Прослушивание информации о текущем времени" позволяет абоненту прослушать с ТА информацию о текущем времени.

4.13.2 Для пользования услугой "Прослушивание информации о текущем времени" необходимо:

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– дважды нажать кнопку **1**;
– прослушать сообщение о текущем времени;
– освободить АЛ.

4.14 Идентификация собственного телефонного номера

4.14.1 Услуга "Идентификация собственного номера" позволяет абоненту прослушать информацию о телефонном номере своего ТА.

4.14.2 Для пользования услугой "Идентификация собственного номера" необходимо;

– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **4**, **9**;

– прослушать сообщение о телефонном номере ТА;
– освободить АЛ.

4.15 Отмена всех услуг

4.15.1 Отмена всех услуг позволяет абоненту производить отмену всех заказанных с его ТА услуг, управлять которыми он имеет право, единой процедурой отмены.

4.15.2 Для отмены всех услуг необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **5**, **0**;
– прослушать сигнал "Ответ станции" (все услуги отменены);
– освободить АЛ.

4.15.3 Для отмены всех услуг при введенном личном пароле (см. 4.9) необходимо:
– занять АЛ;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– набрать индекс;
– последовательно нажать кнопки **5**, **0**;
– набрать личный пароль (четыре цифры);
– прослушать сигнал "Ответ станции" (все услуги отменены);
– освободить АЛ.

5 Сервис трех абонентов

5.1 Постановка абонента на удержание

5.1.1 Для постановки абонента, находящегося на соединении, на удержание необходимо нажать кнопку **R**. Абоненту, находящемуся на удержании, посылается сигнал "Музыкальное сопровождение".

5.1.2 Для наведения справки во время разговора необходимо:

– нажать кнопку **R**;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– установить соединение со вторым абонентом.

Примечания

1 Если соединение со вторым абонентом установить не удалось, то для возвращения к соединению с абонентом, находящимся на удержании, необходимо опустить трубку на рычаг. После этого с ТА этого абонента поступит сигнал "Вызов".

2 Если в процессе установления соединения со вторым абонентом абонент, находящийся на удержании, разрывает соединение, то вернуться к разорванному соединению будет невозможно.

Для разрыва соединения с абонентом, находящимся на удержании, и сохранения соединения с абонентом, с которым ведется разговор, необходимо последовательно нажать кнопки **R**, **0**.

Для разрыва соединения с абонентом, с которым ведется разговор, и автоматически вернуться к абоненту на удержании, необходимо последовательно нажать кнопки **R**, **1**.

Для переключения между абонентами необходимо последовательно нажать кнопки **R**, **2**. При этом один из абонентов находится на удержании, а с другим устанавливается соединение.

Для создания конференции трех абонентов необходимо последовательно нажать кнопки **R**, **3**.

Для соединения между собой абонента, находящегося на удержании, и абонента, находящегося на соединении, необходимо последовательно нажать кнопки **R**, **4**.

5.1.3 Для передачи вызова необходимо:

– установить соединение с абонентом А;
– нажать кнопку **R**;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– установить соединение с абонентом С;

Примечание – Если соединение с абонентом С установить не удалось, то для возвращения к соединению с абонентом А, находящимся на удержании, необходимо опустить трубку на рычаг. После этого с ТА абонента А поступит сигнал "Вызов";

– последовательно нажать кнопки **R**, **4**.

Между абонентом А, находящимся на удержании, и абонентом С устанавливается связь, абонент В получает сигнал "Занято" и может опустить трубку на рычаг.

Примечания

1 Нажать кнопки **R**, **4** можно сразу после набора телефонного номера абонента С, до установки соединения, при этом абонент А, находящийся на удержании, получает

сигнал "Контроль посылки вызова", а абонент С получает сигнал "Вызов".

2 Если в процессе установления соединения с абонентом С абонент А, находящийся на удержании, разрывает соединение, то вернуться к разорванному соединению будет невозможно.

5.2 Конференция трех абонентов

5.2.1 В качестве инициатора конференции трех абонентов должен выступать только абонент УПАТС, а участниками могут быть как абоненты УПАТС, так и абоненты ТфОП.

5.2.2 Для созыва конференции необходимо:

– установить соединение с первым участником конференции;
– нажать кнопку **R**;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– установить соединение со вторым участником конференции;
– последовательно нажать кнопки **R**, **3**.

5.2.3 Для созыва конференции при входящем вызове необходимо:

– ответить на входящий вызов;
– нажать кнопку **R**;
– прослушать сигнал "Ответ станции";
– установить соединение со вторым участником конференции;
– последовательно нажать кнопки **R**, **3**.

5.2.4 Для разрыва соединения между всеми участниками конференции трех абонентов необходимо:

– при эксплуатации ТА в составе УПАТС "Протон-ССС" (вариант построения "Алмаз 02") опустить трубку на рычаг;
– при эксплуатации ТА в составе УПАТС "Протон-ССС" (вариант построения "Алмаз 1") последовательно нажать кнопки **R**, **0** или **R**, **1**.

Примечания

1 Если при эксплуатации ТА в составе УПАТС "Протон-ССС" (вариант построения "Алмаз 1") инициатор конференции трех абонентов опускает трубку на рычаг, то связь между остальными участниками конференции сохраняется.

2 Разорвать соединение между всеми участниками конференции трех абонентов может только ее инициатор.

Перечень принятых сокращений и терминов

В настоящем документе применяются следующие сокращения и термины:

– абонент А — вызывающий абонент;
– абонент В — вызываемый абонент;
– абонент С — третий абонент.
– АЛ — абонентская линия;
– занять АЛ — поднять трубку телефонного аппарата или нажать кнопку спикерфона;
– индекс — индекс, специально выделенный из плана нумерации сети;
– ММ — минуты;
– ННЧ — набор номера частотный;
– ННИ — набор номера импульсный;
– освободить АЛ — опустить трубку телефонного аппарата на рычаг или выключить спикерфон;
– ТА — телефонный аппарат;
– ТфОП — телефонная сеть общего пользования;
– услуги — дополнительные услуги, предоставляемые абонентам УПАТС;
– УПАТС — учрежденческо-произвлдственная цифровая автоматическая телефонная станция "Протон-ССС" КЮГН.465235.006;
– ЧЧ — часы.

Лист регистрации изменений

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в докум.	№ докум.	Входящий № сопроводи-тельного докум. и дата	Подп.	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных					
2	-	все	-	-	37		КЮГН.2934		11.12.19