Утвержден
КЮГН.465235.006РЭ3.3-ЛУ
26.30.11.119

УПАТС “ПРОТОН-СКС”

Руководство по эксплуатации
Часть 4

Мультисервисная коммуникационная система

Книга 3

Системные телефонные аппараты фирмы "Siemens"

КЮГН.465235.006РЭ3.3

Содержание

1 Описание и работа....4
1.1 Назначение изделия....4
1.2 Основные технические характеристики....4
1.3 Устройство и работа....8
2 Конфигурирование функций СТА....13
2.1 Описание тегов конфигурации....13
2.2 Назначение кнопок СТА....14
2.3 Дисплей СТА....17
2.4 Меню СТА....18
3 Эксплуатационные ограничения....24
4 Использование по назначению....25
4.1 Подключение СТА....25
4.2 Автодозвон....26
4.3 Ответ на входящий вызов....26
4.4 Ответ на входящий вызов при помощи кнопок прямого вызова....27
4.5 Разрыв соединения....27
4.6 Автоматический вызов последнего набранного телефонного номера....28
4.7 Управление списками вызовов....28
4.8 Ограничение входящей связи (игнорирование вызовов)....28
4.9 Постановка абонента на удержание....29
4.10 Передача вызова....29
4.11 Конференц-связь....30
4.12 Управление конференц-связью....31
4.13 Вмешательство абонента СТА в разговор двух других абонентов....32
4.14 Вмешательство другого абонента в разговор к абоненту СТА....33
4.15 Режимные кнопки СТА OpenStage 60T и OpenStage 80T....33
4.16 Режимы работы....37
4.17 Особенности эксплуатации СТА в режимах "Диспетчерский" и "Оперативный диспетчер"....40
4.18 Конфигурирование режима директор-секретарь....43
4.19 Дополнительные услуги....44
5 Техническое обслуживание....45
5.1 Общие указания....45
5.2 Порядок технического обслуживания....45
Приложение А — Подключение жил высокочастотного симметричного кабеля типа КВСМ 1х2х0,4 к контактам телефонной розетки и вилки RJ-11....46
Приложение — Перечень дополнительных услуг....47
Перечень принятых сокращений и терминов....50

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для правильной технической эксплуатации системных телефонных аппаратов (далее — СТА) в составе УПАТС “Протон-СCC”(вариант построения УПАТС , версия программного обеспечения (далее — ПО) V 3.00 и V 4.00, версия программы центрального процессора (далее — ЦП) не ниже 2.2.0) (далее — УПАТС).

Настоящее руководство распространяется на СТА фирмы "Siemens”:

– OpenStage 20T,

– OpenStage 40T,

– OpenStage 60T,

– OpenStage 80T,

консоли расширения фирмы “Siemens”:

– OpenStage key module 40T,

– OpenStage key module 60/80T,

– OpenStage BLF 40T.

Описание других моделей СТА приведено в руководстве по эксплуатации КЮГН.465235.006РЭ3.2.

Руководство по эксплуатации предназначено для операторов УПАТС и для абонентов СТА (далее — абоненты СТА).

В тексте настоящего руководства наименование моделей СТА и консолей расширения указывается только при описании их конструктивных и функциональных отличий.

1 Описание и работа

1.1 Назначение изделия

1.1.1 СТА предназначены для управления телефонной связью и выполнения диспетчерских функций.

СТА имеют набор сервисных функций:

– автоматический выбор свободной соединительной линии (далее — СЛ);

– отображение состояния абонента / СЛ (занят или свободен) на линейной кнопке;

– частотный способ передачи сигналов набора телефонного номера;

– громкая связь (спикерфон);

– выбор типа вызывного акустического сигнала;

– регулировка громкости вызывного акустического сигнала, спикерфона, сигнала в телефонной трубке;

– набор телефонного номера без поднятия трубки;

– уведомление о поступлении нового вызова;

– определение телефонного номера вызывающего абонента;

– определение имени вызывающего абонента;

– повторный набор последнего набранного телефонного номера;

– управление списками пропущенных, принятых и набранных вызовов, номеров;

– постановка абонента на удержание;

– конференц-связь по заранее сформированному списку

– конференц-связь с последовательным сбором участников;

– ограничение входящих вызовов;

– передача вызова;

– селекторная связь.

1.2 Основные технические характеристики

1.2.1 Технические характеристики СТА фирмы "Siemens” приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Технические характеристики СТА фирм "Siemens”

Наименование характеристики	OpenStage 20T	OpenStage 40T	OpenStage 60T	OpenStage 80T
Дисплей				
Дисплей с регулируемым углом наклона	Да	Да	Да	Да
Количество пикселей, тип	205x41 пикселей, 2-строчный, монохромный	240x128 пикселей, 6-строчный, монохромный	320x240 пикселей, (QVGA) ЖК цветной	640x480 пикселей, (VGA) ЖК цветной
Подсветка	-	Да	Да	Да
Кнопки/светодиодные индикаторы				
Количество предустановленных функциональных кнопок (Количество кнопок с подсветкой)	7 (5 с красным светодиодным индикатором)	8 (6 с красным светодиодным индикатором)	6 (5 с синим светодиодным индикатором)	6 (5 с синим светодиодным индикатором)
Количество свободно программируемых сенсорных кнопок с подсветкой	-	6 с красными светодиодными индикаторами	8 с синими светодиодными индикаторами	9 с синими светодиодными индикаторами
Количество сенсорных кнопок переключения режимов подсветкой)	-	-	6 с синими или синими/белыми светодиодными индикаторами	6 с синими или синими/белыми светодиодными индикаторами
Оптический сигнал вызова	-	красный	синий	синий
Регулировка уровня громкости	Кнопоки **+/-**	Кнопоки **+/-**	TouchSlider сенсорный регулятор уровня громкости, синий/белый светодиодный индикатор	TouchSlider сенсорный регулятор уровня громкости, синий/белый светодиодный индикатор
Элемент навигации	3-позиционный	5- позиционный	TouchGuide	TouchGuide

Наименование характеристики	OpenStage 20T	OpenStage 40T	OpenStage 60T	OpenStage 80T
Максимальное количество консолей расширения, подключаемых к СТА	-	2	2	2
Интерфейсы				
Bluetooth	-	-	Да	Да
Соединитель для подключения проводной/бес-проводной гарнитуры	-	Да	Да	Да
Наличие USB порта (master)	-	-	Да	Да
Наличие USB порта (slave)	-	Да	Да	Да
Возможность подключения консоли расширения OpenStageKeyModule	-	Да (максимально 2)	Да (максимально 2)	Да (максимально 2)
Возможность подключения консоли расширения OpenStage BLF	-	Да (максимально 1)	-	-
Электропитание				
Внешний блок питания	Да (при дальности работы более 350 м)	Да (при дальности работы более 350 м)	Да	Да
Дальность работы, м. (при сечении жилы не менее 0,5 мм.)	350, 1000 (только с блоком питания)	350, 1000 (только с блоком питания)	1000	1000
Количество пар, используемых для подключения	1	1	1	1
Технические характеристики				
Размеры, мм (высота х ширина	70 х240х220	70 х270х220	70 х300 х220	70 х300х220

Наименование характеристики	OpenStage 20T	OpenStage 40T	OpenStage 60T	OpenStage 80T
x длина)				
Вес, кг	0,834	1,068	1,245	1,435
Цвет	Голубой лед или лава	Голубой лед или лава	Голубой лед или лава	Серебристо - голубой металлик
Условия хранения	От минус 40°С до +70°С (ETSI EN300 019-2-2)			
Условия эксплуатации	От +5°С до +40°С			

1.3 Устройство и работа

1.3.1 Внешний вид СТА OpenStage 20T приведён на рисунке 1.

СТА OpenStage 20T поддерживает функцию полнодуплексной громкой связи и возможностью настенного монтажа.



1 – трубка;
2 – кнопки меню СТА;
3 – джойстик с навигационными кнопками;
4 –ЖК-дисплей;
5 – функциональные кнопки;
6 – кнопки регулирования громкости звука;
7 – кнопки набора номера.

Рисунок 1

1.3.2 Внешний вид СТА OpenStage 40T приведён на рисунке 2.
СТА OpenStage 40T с возможностью настенного монтажа.



1 – индикатор вызова;
2 – трубка;
3 – функциональные кнопки и кнопки меню СТА;
4 – джойстик с навигационными кнопками;
5 – ЖК-дисплей;
6 – линейные программируемые кнопки;
7 – аудио кнопки;
8 –.кнопки набора номера.

Рисунок 2

1.3.3 Внешний вид СТА OpenStage 60T приведён на рисунке 3.

СТА OpenStage 60T поддерживает возможности приложений XML и опции персонализации.



1 – индикатор вызова;
2 – трубка;
3 – функциональные кнопки для работы с вызовами;
4 –режимные сенсорные кнопки СТА;
5 – джойстик с навигационными кнопками;
6 – линейные программируемые кнопки;
7 – ЖК-дисплей;
8 – аудио кнопки;
9 – сенсорный регулятор звука;
10 – кнопки набора номера.

Рисунок 3

1.3.4 Внешний вид СТА OpenStage 80T аналогичен внешнему виду СТА OpenStage 60T, приведёному на рисунке 3.

1.3.5 СТА OpenStage 60T поддерживает возможности приложений XML.

1.3.6 Внешний вид консолей расширения OpenStage key module 40T / 60T / 80T приведён на рисунке 4.

1.3.7 Консоли расширения имеют ЖК - дисплей и 12 программируемых кнопок со светодиодными индикаторами, которые могу использоваться в качестве функциональных кнопок, кнопок быстрого набора и кнопок переключения линий (двухуровневых).

1.3.8 Запрограммированным кнопками консоли можно ввести комментарий, который будет отображаться на ЖК - дисплее. Комментарий вводится оператором в СПО **Конфигуратор** или СПО **Конфигуратор 2** (далее — **Конфигуратор**) в соответствии с Руководством по эксплуатации КЮГН.465235.006РЭ1.2.



Рисунок 4

1.3.9 Внешний вид консоли расширения OpenStage BLF 40 приведён на рисунке 5.

1.3.10 Консоль расширения имеет 90 программируемых кнопок со светодиодными индикаторами, которые могут использоваться в качестве функциональных кнопок, кнопок быстрого набора и кнопок переключения линий (двухуровневых). Используется только с блоком питания.



Рисунок 5

1.3.11 Приложения

Для СТА **OpenStage 60T** и СТА **OpenStage 80T** доступны следующие приложения:

– **Графическая обработка вызовов:** контекстно-зависимое меню; простое использование сложных телефонных функций;

– **Персональная телефонная книга:** ввод до 1000 личных контактов с различными телефонными номерами; объединение контактов в группы; добавление изображений к контактам;

– **Журнал вызовов/История:** просмотр списка пропущенных, переадресованных, набранных и принятых вызовов; набор номера из журнала вызовов;

– **Доступ к справочникам (Клиент LDAP):** запрос корпоративных справочников с помощью LDAP; быстрый и расширенный поиск по различным критериям поиска;

– **Открытая платформа приложений для интеграции с бизнес-процессами:** возможность интегрировать собственные XML-приложения с помощью СТА как универсального средства ввода/вывода.

2 Конфигурирование функций СТА

Конфигурирование функций СТА производится при помощи **Конфигуратора**.

Функциональные свойства СТА зависят от заданных параметров конфигурации УПАТС в соответствии с руководством по эксплуатации КЮГН.465235.006РЭ1.2.

2.1 Описание тегов конфигурации

Для полноценного использования сервисных функций СТА необходимо в **Конфигураторе** УПАТС включить следующие теги:

2.1.1 Тег **Переадресация** – дает возможность назначить переадресацию входящих вызовов с СТА при помощи пункта меню СТА **Переадресация**. При выключенном теге соответствующий пункт меню СТА отсутствует.

2.1.2 Тег **Уведомление о вызове** – тег используется при "Диспетчерском" режиме СТА для создания диспетчерской очереди. В данном теге необходимо разрешить удержание более одного вызова. Уведомление о вызове обеспечивает подачу сигнала уведомления (425Гц) на фоне разговора при входящем вызове собеседнику. Уведомляющий абонент автоматически ставится на удержание.

2.1.3 Тег **Установки портов** – используется для разрешения следующих сервисных функций:

– **Вмешательство** - параметр разрешает абоненту вмешательство в разговор других абонентов.

– **Конференция** - параметр разрешает абоненту организовывать конфернец-связь.

– **Передача вызова** - параметр разрешает абоненту соединять своего собеседника с удерживаемым абонентом. Для этой услуги обязательно разрешение пользования кнопкой **R** (параметр **Кнопка R**).

– **Кнопка R** - параметр разрешает для выбранного объекта сервис с использованием кнопки **R**. Значение этого параметра разрешает или запрещает все функции услуги "Сервис трех абонентов", в соответствии с КЮГН.465235.006РЭ2.

– **Передача вызова бросанием трубки** - параметр используется при предоставлении услуги "Сервис трёх абонентов". Если у параметра установлен флажок, то при передаче вызова не требуется нажать сочетание клавиш **R+4**. Соединение собеседника с удерживаемым абонентом происходит по "отбою" инициатора вызова. Если параметру установлено значение – **Нет**, то при передаче вызова требуется нажать сочетание клавиш **R+4**.

– **Автодозвон** - если у параметра установлен флажок, то выбранный абонент может воспользоваться сочетанием клавиш **R+6**, для автоматического вызова занятого абонента. При ответе вызываемого, вызов поступит на ТА вызывающего абонента.

2.1.4 Тег **ISDN–сервис** – предназначен для идентификации номера вызывающего абонента, сокрытия абонентского номера вызываемого абонента, назначения списков вызовов, возможности их редактирования и просмотра.

2.1.5 Тег **Системные списки** – обеспечивает возможность программирования функций на линейные кнопки СТА. Абонентские номера на линейные кнопки можно

программировать с СТА.

2.2 Назначение кнопок СТА

2.2.1 На панели СТА расположены функциональные, аудио, навигационные, программируемые сенсорные, линейные кнопки и кнопки набора номера. Модели СТА OpenStage60T/80T отличаются наличием режимных кнопок.

2.2.2 К функциональным кнопкам относятся кнопки:

– завершения вызова,

– повтора последнего набранного номера,

– передачи вызова,

– меню.

2.2.3 К аудио кнопкам относятся кнопки:

– подключения/отключения режима гарнитуры,

– управления микрофоном,

– управления громкостью.

2.2.4 Для регулировки громкости используется регулятор громкости звука. Имеется возможность задавать громкость звонка, телефонной трубки и динамика (в соответствии с таблицей 2).

2.2.5 Для регулировки громкости динамика, необходимо включить динамик и изменить уровень громкости.

2.2.6 Для регулировки громкости телефонной трубки необходимо поднять телефонную трубку, прослушать гудок и изменить уровень громкости.

2.2.7 К навигационным кнопкам относится джойстик, предназначенный для выбора и поиска пункта в меню СТА.

2.2.8 К программируемым линейным кнопкам относятся сенсорные кнопки, расположенные на боковой панели дисплея и кнопки на консоли расширения.

2.2.9 К кнопкам набора номера относятся кнопки с буквенно-числовым обозначением и кнопки с символами ***** и **#** .

2.2.10 К режимным кнопкам относятся сенсорные кнопки на панели СТА OpenStage 60T/80T. Режимные кнопки используются для смены режима работы СТА (таблица 2). Прикосновением к сенсорной режимной кнопке можно прокрутить вкладки, относящиеся к приложениям. Повторное прикосновение к кнопке позволяет выбрать вкладки приложений одни за другими.

2.2.11 Функциональным и линейным кнопкам СТА предусмотрена одноцветная индикация красным цветом. Непрерывным свечением подсвечиваются используемые в данный момент функциональные кнопки:

– красным цветом подсвечиваются линейные кнопки СТА OpenStage 20T/40T;

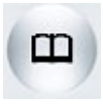
– синим цветом подсвечиваются линейные кнопки СТА OpenStage 60T/80T;

2.2.12 Состояние абонентской или соединительной линии индицируется на линейных кнопках в том случае, если их номер внесен во внутренний план нумерации

УПАТС.

2.2.13 Назначение кнопок СТА фирмы Siemens представлены в таблице 2

Таблица 2

Функциональные кнопки	
	Разрыв соединения
	Повторный набор номера
	Переадресация вызова Кнопка в данной версии ПО не поддерживается
	Прослушивание голосовых сообщений Кнопка в данной версии ПО не поддерживается
	Вход в меню телефона. Кнопка в данной версии ПО не поддерживается.
Аудио кнопки	
	Вкл/выкл режим гарнитуры
	Вкл/выкл микрофона
	Вкл/выкл громкоговорящей связи .Позволяет осуществлять вызов без поднятия трубки. Примечание – Для включения громкоговорящей связи при поднятой трубке необходимо нажать кнопку (Громк. связь), затем опустить трубку на рычаг.
	Уменьшение громкости звука для СТА OpenStage 20T/40T
	Увеличение громкости звука для СТА OpenStage 20T/40T
	Сенсорный регулятор громкости звука для СТА OpenStage 60T/80T. Короткая шкала – тихо, длинная - громко
Режимные кнопки СТА OpenStage 60T/80T	
	Отображение интерфейса СТА
	Отображение телефонных книжек
	Отображение списков вызовов

	Отображение голосовых сообщений. Кнопка не используется
	Отображение меню СТА. Кнопка не используется
	Отображение функции помощи
Навигационные кнопки	
	В исходном состоянии СТА осуществляется вход в меню. Далее используется в меню для перехода на следующий уровень. Открывает контекстное меню.
	В исходном состоянии СТА осуществляется вход в меню, начиная с последнего пункта. Далее используется в меню для возврата на предыдущий уровень. В ходе набора номера удаляет символ слева от курсора.
	Используется в меню для перехода на нижнюю позицию.
	Используется в меню для перехода на верхнюю позицию.
	Осуществляется вход в выбранный пункт меню.
	Сенсорная навигация джойстика. Только у моделей OpenStage 60T/80T
Программируемые линейные сенсорные кнопки	
 OpenStage 20T/40T  OpenStage 60T/80T	Кнопки прямого вызова (линейные кнопки) служат для передачи адресной информации на коммутационную станцию с помощью одного нажатия кнопки.

2.2.14 Индикация линейных кнопок приведена в таблице 3.

2.2.15 В процессе программирования индикация кнопок прямого вызова не соответствует таблице 3:

– индикатор светится – кнопка запрограммирована;

– индикатор погашен – кнопка не запрограммирована;

– индикатор кнопки мигает – кнопка выбрана, запрограммированный на нее телефонный номер выводится на ЖК-дисплей.

2.2.16 Индикация режимных кнопок СТА OpenStage 60T/80T:

– индикатор светится синим цветом – приложение активно;

– индикатор не светится – приложение не активно;

– индикатор светится белым цветом– новая запись или новое сообщение.

Таблица 3

Индикация	Действие
Непрерывное свечение красным	АЛ или СЛ занята
Периодическое свечение красным (синим) цветом. Время свечения 0,25 с. Пауза между свечением 0,25 с	Данный абонент производит вызов СТА
Периодическое свечение красным (синим) цветом. Время свечения 0,5 с. Пауза между свечением 0,5 с	Установлено соединение между данным абонентом и абонентом СТА
Периодическое свечение красным (синим) цветом. Время свечения 0,125 с. Пауза между свечением 0,125	Абонент находится на удержании
Серии периодического свечения красным (синим) цветом. Время свечения 0,125 с. Пауза между свечением 0,125 с. Пауза между сериями 0,5 с	Абонент поставлен в очередь
Свечения нет	Абонент или СЛ свободны

2.3 Дисплей СТА

2.3.1 Дисплей СТА предназначен для вывода информации вспомогательного или справочного характера: собственный или набираемый телефонный номер, текущее время, этап соединения, телефонный номер вызывающего абонента, имя вызывающего абонента, длительность соединения, меню.

2.3.2 Дисплей СТА OpenStage 40T приведён на рисунке 6.

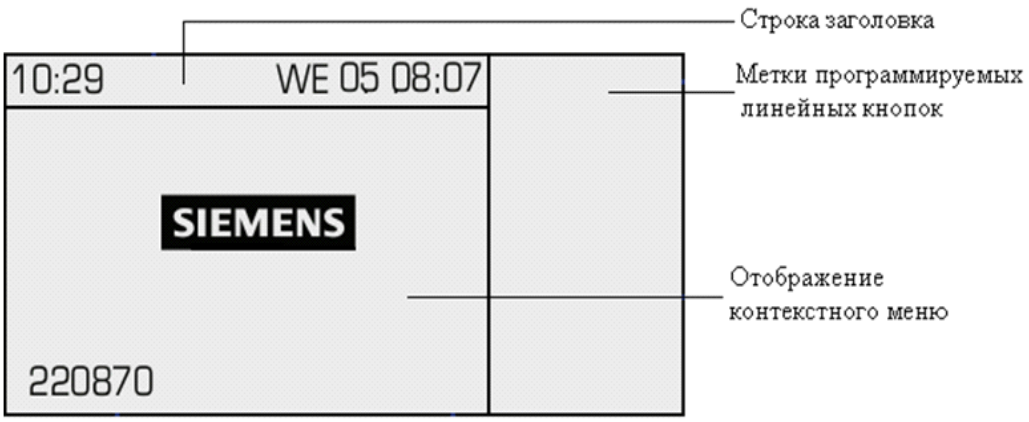


Рисунок 6

2.3.3 В верхней области дисплея, в исходном состоянии СТА, отображаются текущее время и дата. Во время разговора - номер вызывающего абонента и длительность разговора.

2.3.4 В центральной области дисплея, в исходном состоянии СТА, отображаются название фирмы СТА и абонентский номер. Далее отображение зависит от действий оператора: набранный номер, входящий вызов, меню и пр.

2.3.5 В левой области дисплея отображаются назначенные на линейные кнопки функции: DND, конференция, удержание и пр. Назначенные на линейные кнопки абонентские номера не отображаются.

2.3.6 Дисплей СТА OpenStage 60T/80T приведён на рисунке 7

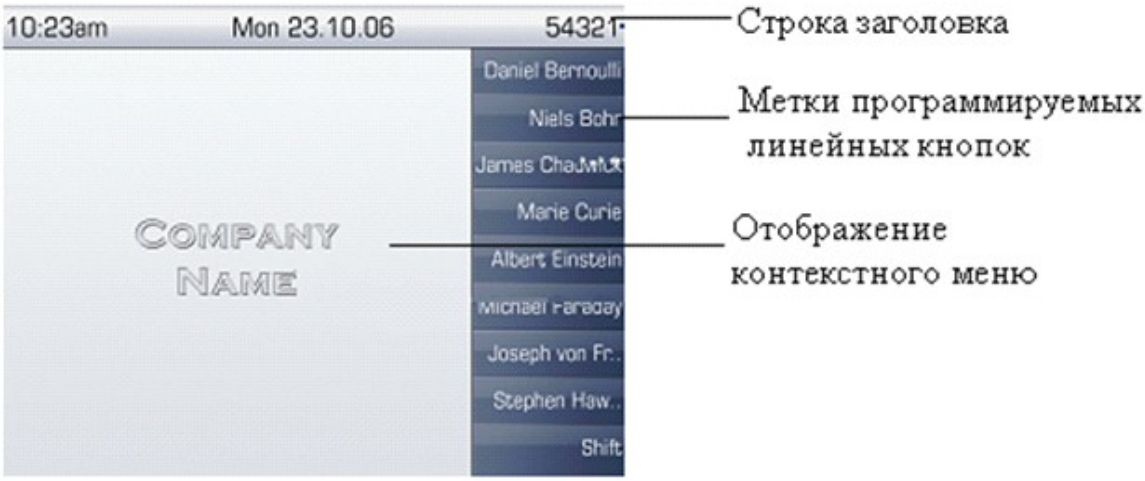


Рисунок 7

2.3.7 В верхней области дисплея, в исходном состоянии СТА, отображаются текущее время и дата. Во время разговора - длительность разговора.

2.3.8 В режиме ожидания для отображения скрытого меню необходимо нажать кнопку **ОК** или навигационную кнопку джойстика. В нижней части дисплея будет выведено меню УПАТС, для выбора необходимой функции.

2.4 Меню СТА

2.4.1 Меню СТА предназначено для настройки сервисных функций УПАТС.

2.4.2 Контекстное меню предназначено для вывода на дисплей сервисных функций в любой стадии соединения. Активируется нажатием кнопки **ОК**.

2.4.3 Вход в меню осуществляется нажатием кнопок джойстика (в соответствии с таблицей 2).

2.4.4 Меню состоит из следующих пунктов:

– **Повтор** — повтор последнего набранного номера, просмотр списка набранных номеров;

– **Пропущенные** — вход в список пропущенных вызовов, если заказана сервисная функция списка пропущенных вызовов;

– **Принятые** — вход в список принятых вызовов, если заказана сервисная функция списка принятых вызовов;

– **Программирование** — вход в режим настройки сервисных функций СТА:

а) **Кнопки** — вход в меню программирования линейных кнопок СТА;

б) **Выберите кнопку** — выбор осуществляется нажатием линейной кнопки;

в) **Язык** — вход в меню выбора кодировки языка СТА (**Английский**, **ССС Русский**);

г) **Дисп. Режим** — вход в меню выбора режима СТА:

– **Телефон** — режим не поддерживающий диспетчерскую очередь входящих вызовов;

– **Диспетчер** — режим поддерживающий диспетчерскую очередь;

– **Оп.диспетчер** — диспетчерский режим для силовых ведомств с возможностью свободного выхода на линию при имеющейся очереди вызовов.

д) **Цвет индикации** — вход в меню выбора цвета индикации линейных кнопок;

– **Зелёный** — активация зеленой подсветки линейных кнопок;

– **Без зеленого** — выключение зеленой подсветки линейных кнопок;

е) **Мелодия звонка** — вход в меню выбора мелодии вызывного сигнала СТА;

– **Назад** — выход в основное меню;

– **Выход** — выход из меню;

– **Контекстное меню** — вход в меню подключения контекстного меню:

а) **Включить** — включение контекстного меню для работы с вызовами;

б) **Выключить** — выключение контекстного меню;

– **Переадресация** — вход в меню сервиса переадресации вызовов:

а) **Безусловная** — вход в настройки сервиса безусловной переадресации;

б) **По неответу** — вход в настройки сервиса переадресации по неответу;

в) **По занятости** — вход в меню настройки сервиса переадресации по занятости.

– **Выход** — выход из меню.

2.4.5 При помощи навигационных кнопок джойстика (таблица 2) осуществляется переход по пунктам и подпунктам меню.

2.4.6 Алгоритм работы с пунктами меню СТА представлен в таблице 4.

Таблица 4

Пункт меню СТА	Действия
Списки вызовов	
Повтор	1. Войти в меню **Списки вызовов**, нажав кнопку **ОК** или правую навигационную кнопку джойстика. 2. Войти в меню **Повтор**, нажав кнопку **ОК.** 3. Просмотр списка набранных номеров осуществляется навигационными кнопками джойстика. 4. Вызов номера из списка набранных номеров осуществляется кнопкой **ОК**, кнопкой громкоговорящей связи или поднятием трубки. 5. Выйти из основного меню, выбрав пункт меню **Выход**, нажать кнопку **ОК**.
Пропущенные	1. Войти в меню **Списки вызовов**, нажав кнопку **ОК** или правую навигационную кнопку джойстика. 2. При помощи навигационной кнопки джойстика выбрать пункт меню **Пропущенные.** 3. Войти меню **Пропущенные**, нажав кнопку **ОК.** 4. Просмотр списка пропущенных вызовов осуществляется нажатием навигационных кнопок джойстика. 5. Вызов номера из списка пропущенных номеров осуществляется кнопкой **ОК**, кнопкой громкоговорящей связи или поднятием трубки. 6. Выйти из основного меню, выбрав пункт меню **Выход**, нажать кнопку **ОК**.
Принятые	1. Войти в меню **Списки вызовов**, нажав кнопку **ОК** или правую навигационную кнопку джойстика. 2. При помощи навигационной кнопки джойстика выбрать пункт меню **Принятые.** 3. Войти меню **Принятые**, нажав кнопку **ОК.** 4. Просмотр списка принятых вызовов осуществляется нажатием навигационных кнопок джойстика. 5. Вызов номера из списка принятых номеров осуществляется кнопкой **ОК**, кнопкой громкоговорящей связи или поднятием трубки; 6. Выйти из основного меню, выбрав пункт меню **Выход**, нажать кнопку **ОК**.
Программирование	
Кнопки (только для СТА	1. Войти в меню **Программирование**, нажав кнопку **ОК**

OpenStage60T и OpenStage80T)?	или правую навигационную кнопку джойстика. 2. При помощи навигационной кнопки джойстика выбрать пункт меню **Кнопки.** 3. Выбор программируемой кнопки осуществляется нажатием линейной кнопки на боковой панели дисплея. 4. Набрать необходимый номер. Сохранить номер, нажав кнопку **ОК**. Если кнопка занята – выбрать пункт меню **Очистить**, затем набрать необходимый номер. Функции на линейные кнопки программируются только администратором при помощи **Конфигуратора**. 5. Выйти в основное меню, выбрав пункт меню **Назад**, нажать кнопку **ОК**. 6. Выйти из основного меню, выбрав пункт меню **Выход**, нажать кнопку **ОК**.
Язык	1. Войти в меню **Программирование**, нажав кнопку **ОК** или правую навигационную кнопку джойстика. 2. При помощи навигационной кнопки джойстика выбрать пункт меню **Язык,** нажать кнопку **ОК.** 3. При помощи навигационной кнопки джойстика выбрать необходимый язык, нажать кнопку **ОК**. 4. При помощи навигационной кнопки джойстика выбрать пункт меню **Сохранить**, нажать кнопку **ОК**. 5. Выйти в основное меню, выбрав пункт меню **Назад**, нажать кнопку **ОК**. 6. Выйти из основного меню, выбрав пункт меню **Выход**, нажать кнопку **ОК**.
Дисп. режим	1. Войти в меню **Программирование**, нажав кнопку **ОК** или правую навигационную кнопку джойстика. 2. При помощи навигационной кнопки джойстика выбрать пункт меню **Дисп. режим,** нажать кнопку **ОК.** 3. При помощи навигационной кнопки джойстика выбрать необходимый режим, нажать кнопку **ОК**. 4. При помощи навигационной кнопки джойстика выбрать пункт меню **Сохранить**, нажать кнопку **ОК**. 5. Выйти в основное меню, выбрав пункт меню **Назад**, нажать кнопку **ОК**. 6. Выйти из основного меню, выбрав пункт меню **Выход**, нажать кнопку **ОК**.
Цвет индикации	1. Войти в меню **Программирование**, нажав кнопку **ОК** или правую навигационную кнопку джойстика. 2. При помощи навигационной кнопки джойстика выбрать пункт меню **Цвет индикации,** нажать кнопку **ОК.** 3. При помощи навигационной кнопки джойстика выбрать необходимый цветовой режим, нажать кнопку **ОК**. 4. При помощи навигационной кнопки джойстика выбрать пункт меню **Сохранить**, нажать кнопку **ОК**. 5. Выйти в основное меню, выбрав пункт меню **Назад**, нажать кнопку **ОК**.

	6. Выйти из основного меню, выбрав пункт меню **Выход**, нажать кнопку **ОК**.
Мелодия звонка	1. Войти в меню **Программирование**, нажав кнопку **ОК** или правую навигационную кнопку джойстика. 2. При помощи навигационной кнопки джойстика выбрать пункт меню **Мелодия звонка,** нажать кнопку **ОК.** 3. При помощи кнопки **ОК** выбрать необходимую мелодию в пункте меню **Следующий**. 4. Возврат к предыдущей мелодии осуществляется при помощи навигационной кнопкой джойстика. 5. При помощи навигационной кнопки джойстика выбрать пункт меню **Сохранить**, нажать кнопку **ОК**. 6. Выйти в основное меню, выбрав пункт меню **Назад**, нажать кнопку **ОК**. 7. Выйти из основного меню, выбрав пункт меню **Выход**, нажать кнопку **ОК**.
Контекстное меню	
Включить/Выключить	1. Войти в **Контекстное меню**, нажав кнопку **ОК** 2. Выбрать пункт **Включить** для включения контекстного меню, нажать кнопку **ОК.** 3. Выбрать пункт **Выключить** для выключения контекстного меню, нажать кнопку **ОК.** 4. При помощи навигационной кнопки джойстика выбрать пункт меню **Сохранить**, нажать кнопку **ОК**. 5. Выйти в основное меню, выбрав пункт меню **Назад**, нажать кнопку **ОК**. 6. Выйти из основного меню, выбрав пункт меню **Выход**, нажать кнопку **ОК**.
Переадресация	
Безусловная переадресация	1. Войти в меню **Переадресация**, нажав кнопку **ОК** 2. При помощи навигационной кнопки джойстика выбрать пункт меню **Безусловная**, нажать кнопку **ОК.** 3. Ввести номер на который будет производиться переадресация вызова, нажать кнопку **ОК**. 4. Выйти в основное меню, выбрав пункт меню **Назад**, нажать кнопку **ОК**. 5. Выйти из основного меню, выбрав пункт меню **Выход**, нажать кнопку **ОК**.
Переадресация по неответу	1. Войти в меню **Переадресация**, нажав кнопку **ОК** 2. При помощи навигационной кнопки джойстика выбрать пункт меню **По неответу**, нажать кнопку **ОК.** 3. Ввести номер на который будет производиться переадресация вызова, нажать кнопку **ОК**. 4. Выйти в основное меню, выбрав пункт меню **Назад**, нажать кнопку **ОК**. 5. Выйти из основного меню, выбрав пункт меню **Выход**,

	нажать кнопку **ОК**.
Переадресация по занятости	1. Войти в меню **Переадресация**, нажав кнопку **ОК** 2. При помощи навигационной кнопки джойстика выбрать пункт меню **По занятости**, нажать кнопку **ОК.** 3. Ввести номер на который будет производиться переадресация вызова, нажать кнопку **ОК**. 4. Выйти в основное меню, выбрав пункт меню **Назад**, нажать кнопку **ОК**. 5. Выйти из основного меню, выбрав пункт меню **Выход**, нажать кнопку **ОК**.

3 Эксплуатационные ограничения

ЗАПРЕЩАЕТСЯ УСТАНАВЛИВАТЬ СТА И КОНСОЛИ РАСШИРЕНИЯ ВБЛИЗИ НАГРЕВАТЕЛЬНЫХ ПРИБОРОВ.

ВНИМАНИЕ: НЕ ДОПУСКАТЬ ПОПАДАНИЯ ВЛАГИ НА СТА И КОНСОЛИ РАСШИРЕНИЯ.

СТА и консоли расширения эксплуатируются в составе УПАТС. Требования к внешним факторам, воздействующим на СТА и консоли расширения, должны удовлетворять требованиям, предъявляемым к оборудованию УПАТС.

Условия эксплуатации УПАТС изложены в КЮГН.465235.006РЭ.

4 Использование по назначению

4.1 Подключение СТА

4.1.1 Схема подключения составных частей СТА осуществляется в соответствии с рисунком 8.

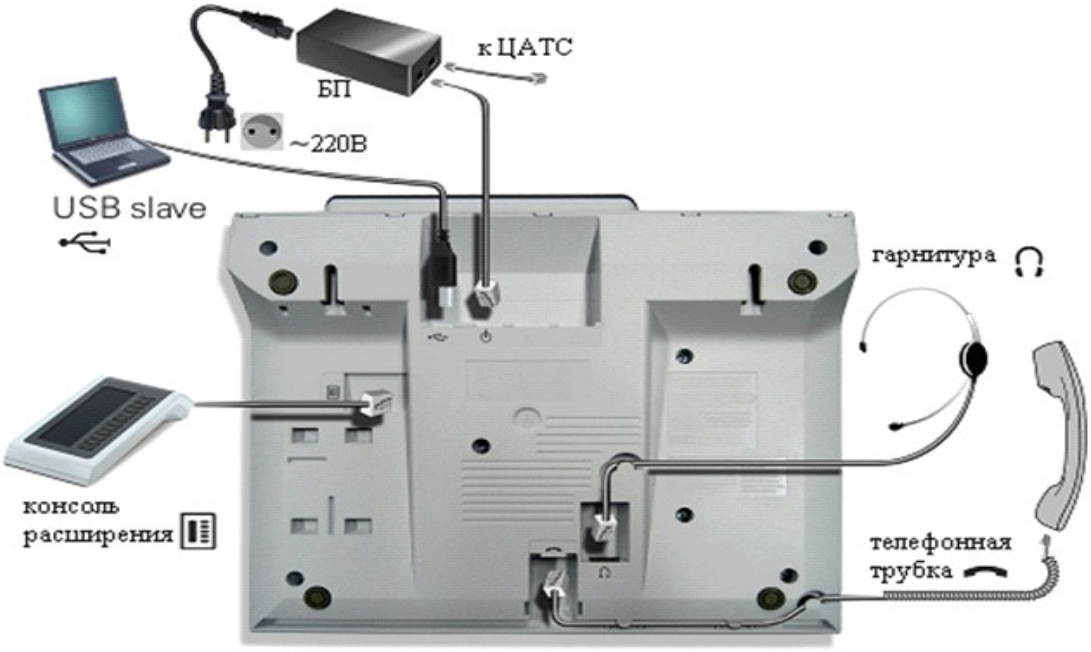


Рисунок 8

4.1.2 Подключение СТА и консолей расширения к УПАТС следует осуществлять по двухпроводным линиям. В качестве двухпроводной линии можно применить следующие типы кабелей:КВСМ 1х2х0,4, КВСМ 1х2х1,2 или КСПП 1×2×0,9. Допускается использование кабеля типа ТСВ.

4.1.3 Подключение жил высокочастотного симметричного кабеля типа КВСМ 1х2х0,4 к контактам телефонной розетки и вилки RJ-11 приведено в приложении А.

4.1.4 Подключение консолей расширения производится непосредственно к СТА без использования отдельной линии к УПАТС.

4.1.5 Характеристики линии подключения к УПАТС должны удовлетворять требованиям, предъявляемым к АЛ. Максимальная длина линии подключения СТА к УПАТС – 350 м (при отсутствии разомкнутых шлейфных ответвлений) и при использовании блока питания - 1000 м (при отсутствии разомкнутых шлейфных ответвлений).

4.1.6 Для подключения к УПАТС СТА используется БЦСТ-01 КЮГН.469435.135-01, БЦСТ-03 КЮГН.469435.135-03, БЦСТ-05 КЮГН.469435.135-05, БЦСТ-07 КЮГН.469435.135-07.

4.1.7 Характеристики двухпроводной линии подключения СТА к УПАТС и консолей расширения к СТА должны удовлетворять следующим требованиям:

– электрическое сопротивление токопроводящих жил

постоянному току, не более 148 Ом/км;

– электрическое сопротивление изоляции жил постоянному току, не менее 5000 МОм/км;

– волновое сопротивление на частоте 1024 Гц, не более 150 Ом;

– рабочая емкость, не более 50 пФ/км;

– омическая асимметрия, не более 1,8 Ом/750 м;

– коэффициент затухания кабеля на частоте 1024 кГц, не более 7,5 дБ/км.

4.2 Автодозвон

4.2.1 Для автоматического дозвона занятому абоненту следует:

– после получения сигнала "Занято" последовательно нажать линейную кнопку с запрограммированной на ней функцией "обратного дозвона". После поступления сигнала вызова на ТА вызываемого абонента вызывное устройство СТА подаст сигнал;

– после подачи вызывным устройством сигнала снять трубку и дождаться ответа вызываемого абонента.

Если в течение 90 с после поступления сигнала вызова на ТА вызываемого абонента этот абонент не ответит, то его вызов будет прекращен.

Примечание – Если вызываемый абонент первым снимет трубку, то он услышит сигнал "Контроль посылки вызова".

4.2.2 Интервал между попытками автодозвона должен составлять не менее 15 с.

Абонентом СТА может быть совершено подряд не более 20 попыток автодозвона к одному и тому же абоненту.

Во время автодозвона абонент СТА имеет возможность совершить исходящий вызов либо ответить на входящий вызов, при этом на это время автодозвон приостанавливается.

Одновременно абонент СТА может совершить автодозвон только к одному абоненту.

4.3 Ответ на входящий вызов

4.3.1 При поступлении входящего вызова:

– вызывное устройство СТА подает звуковой сигнал;

– на ЖК-дисплей выводится телефонный номер вызывающего абонента;

– если номер вызывающего абонента запрограммирован на кнопку прямого вызова, мигает светодиод этой кнопки.

Если вызов поступил от абонента ТфОП, то светодиод кнопки прямого вызова будет мигать только в том случае, если в точности совпадает номер, запрограммированный на эту кнопку без дополнительных кодов (коды выхода на междугородную, международную телефонные сети или др.).

Если при программировании кнопки прямого вызова перед телефонным номером был записан код выхода в междугороднюю сеть, то при поступлении входящего вызова светодиод соответствующей кнопки прямого вызова светиться не будет, т. к. запрограммированная на эту кнопку последовательность не совпадет с номером, переданным АТС вызывающего абонента.

4.3.2 Для ответа на входящий вызов необходимо:

– поднять трубку или нажать кнопку громкоговорящей связи;

– после установления соединения начать разговор.

Примечание — Порядок ответа на входящий вызов в режиме "Оперативный диспетчер" отличается от приведенного выше.

4.4 Ответ на входящий вызов при помощи кнопок прямого вызова

4.4.1 Для ответа на входящий вызов от абонента, телефонный номер которого запрограммирован на кнопку прямого вызова, следует нажать соответствующую кнопку прямого вызова. При этом, если трубка опущена на рычаг, автоматически включается громкоговорящая связь.

4.4.2 Для ответа на входящий вызов от абонента, телефонный номер которого не запрограммирован на кнопку прямого вызова, следует нажать кнопку НВВ (Ответ на неименной входящий вызов). При этом, если трубка опущена на рычаг, автоматически включается громкоговорящая связь.

4.5 Разрыв соединения

4.5.1 Для разрыва соединения с абонентом, с которым осуществляется разговор, необходимо выполнить одно из следующих действий:

– опустить трубку на рычаг;

– нажать кнопку громкоговорящей связи;

– нажать кнопку разрыва соединения .

Примечания

1 Если после разрыва соединения трубка не будет опущена на рычаг, то через 20 с абоненту СТА передается сигнал "Занято", еще через 1 мин ТА блокируется и на ЖК-дисплей выводится надпись **ПОЛОЖИТЕ ТРУБКУ!!! (OUT OF ORDER)**.

2 При работе СТА в режиме "Диспетчерский" нажатие кнопки **ОК** приводит к

разрыву соединения с абонентом, с которым осуществляется разговор, и установлению соединения со следующим абонентом в очереди входящих вызовов.

4.6 Автоматический вызов последнего набранного телефонного номера

4.6.1 В ОЗУ УПАТС сохраняется последний набранный телефонный номер. При нажатии кнопки повторного набора , происходит автоматический вызов последнего набранного телефонного номера.

Примечание – Кроме случая, когда заказано формирование списка набранных номеров и этот список содержит записи.

4.7 Управление списками вызовов

4.7.1 При заказанных услугах "Формирование списков вызовов" в ОЗУ УПАТС для СТА, с которого заказана эта услуга, сохраняются:

– пропущенные входящие вызовы – в список пропущенных вызовов;

– принятые входящие вызовы – в список принятых вызовов;

– совершенные исходящие вызовы – в список набранных номеров.

В этом случае абонент СТА имеет возможность:

– просматривать списки вызовов;

– совершать вызов абонента, номер которого занесен в списки вызовов;

– очищать списки вызовов частично или полностью.

Примечание:

1.Если формирование списка не заказано или список не содержит записей, то он не будет отображаться.

2.При вызове абонента или при нажатии любых не задействованных в управлении списками кнопок произойдет завершение просмотра заказанных списков.

4.7.2 Для очистки списка следует нажать линейную кнопку с запрограммированной функцией «Удаление».

4.8 Ограничение входящей связи (игнорирование вызовов)

4.8.1 Для ограничения входящей связи (игнорирования вызовов) необходимо нажать кнопку **Dnd (Не бесп).**

4.8.2 При ограничении входящей связи:

– вызывное устройство не воспроизводит сигнал "Вызов";

– на ЖК-дисплей не выводится информация о входящем вызове;

– вызывающему абоненту передаётся сигнал "Занято" (только при работе СТА в режиме "Обычный").

Повторное нажатие кнопки **Dnd** (**Не бесп**) снимает ограничение входящей связи.

4.9 Постановка абонента на удержание

4.9.1 При нажатии линейной кнопки, с запрограммированной на ней функцией "Удержание" (далее — кнопка удерержания) происходит постановка абонента, находящегося на соединении, на удержание. Абоненту, находящемуся на удержании, посылается сигнал музыкального сопровождения (музыкальный фрагмент).

4.9.2 Для наведения справки во время разговора необходимо:

– нажать линейную кнопку удержания;

– установить соединение со вторым абонентом;

– переключение между абонентами производить последовательным нажатием кнопок **1** и **2** либо, если оба абонента запрограммированы на кнопку прямого вызова, нажатием соответствующих кнопок прямого вызова.

При этом один из абонентов находится на удержании, а с другим устанавливается соединение. Для установления соединения одновременно с двумя абонентами и абонентом СТА (конференц-связь трех абонентов) нажать линейную кнопку с запрограммированной на ней функцией конферец-связи. Прекращение разговора с абонентом, с которым установлено соединение, осуществляется нажатием кнопки **ОК**.

Если соединение со вторым абонентом установить не удалось, вернуться к соединению с абонентом, находящимся на удержании, можно либо опустив трубку на рычаг, либо нажав кнопку **ОК**. После этого с ТА этого абонента поступит сигнал "Вызов".

Примечание – Если в процессе установления следующего соединения со вторым абонентом абонент, находящийся на удержании, разрывает соединение, то вернуться к разорванному соединению будет невозможно и индикатор кнопки удержания погаснет.

4.10 Передача вызова

4.10.1 Для передачи вызова необходимо:

– установить соединение с абонентом;

– нажать кнопку удержания и установить соединение со вторым абонентом (в

случае нажатия кнопки прямого вызова первый абонент ставится на удержание автоматически);

– опустить трубку на рычаг при установленной в **Конфигураторе** функции "Переадресация бросанием трубки".

Между абонентом, находящимся на удержании, и вторым абонентом устанавливается связь, абонент СТА получает сигнал "Занято" и может положить трубку.

4.10.2 Опустить трубку на рычаг можно сразу после набора телефонного номера второго абонента, до установки соединения, при этом первый абонент, находящийся на удержании, получает сигнал "Контроль посылки вызова" до установления соединения с вызываемым абонентом, а вызываемый абонент получает сигнал "Вызов".

4.11 Конференц-связь

4.11.1 В конференц-связи может принимать участие не более 30 абонентов (не более 128 при использовании в АТС МСП91). В качестве инициатора конференц-связи должен выступать только абонент СТА, а участниками могут быть как абоненты УПАТС, так и абоненты ТфОП.

Существует два способа сбора конференц-связи: конференц-связь с последовательным сбором участников и конференц-связь по списку.

4.11.2 Для созыва конференц-связи с последовательным сбором необходимо:

– установить соединение с первым участником конференц-связи;

– нажать кнопку удержания и установить соединение со вторым абонентом (при нажатии кнопки прямого вызова первый абонент ставится на удержание автоматически);

– аналогичным образом установить связь со всеми участниками конференц-связи. Если соединение с очередным участником конференц-связи установить не удалось, вернуться к сбору участников конференц-связи можно, нажав кнопку **ОК**;

– после установления соединения с последним участником конференц-связи нажать линейную кнопку с запрограммированной на ней функцией "Конференция" (далее — кнопка конференции) для установки связи между всеми участниками конференц-связи.

4.11.3 Для созыва конференц-связи при входящем вызове необходимо:

– ответить на входящий звонок и нажать кнопку удержания;

– установить соединение со следующим абонентом;

– после установления соединения нажать кнопку конференции;

– аналогичным образом установить связь со всеми участниками конференц-связи.

4.11.4 Для созыва конференц-связи по списку необходимо ввести номер (или префикс) выхода на список, который задается оператором УПАТС (см. КЮГН.465235.006РЭ1.2). В зависимости от настройки УПАТС, участники при ответе:

– слышат фразу "Ждите" и сигнал музыкального сопровождения (музыкальный

фрагмент) этот вариант называется конференция с ожиданием начала;

– сразу включаются в конференцию.

При конференции с ожиданием начала после сбора всех участников для начала конференц-связи инициатору конференц-связи необходимо нажать кнопку конференции.

4.12 Управление конференц-связью

ВНИМАНИЕ! ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ДЕЙСТВИЙ, ОПЕРАТОРОМ УПАТС ДОЛЖНЫ БЫТЬ ЗАПРОГРАММИРОВАНЫ КНОПКИ ПРЯМОГО ВЫЗОВА ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ФУНКЦИЙ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬЮ.

4.12.1 Для просмотра перечня участников конференц-связи следует нажимать кнопки прямого вызова с запрограммированными функциями:

– **ВПЕРЕД**, для перемещения в прямом направлении по перечню участников конференц-связи;

– **НАЗАД**, для перемещения в обратном направлении по перечню участников конференц-связи.

При каждом нажатии кнопки **ВПЕРЕД** или **НАЗАД** на ЖК-дисплей будут выводиться номер в перечне и телефонный номер текущего участника конференц-связи.

Примечание – Если телефонный номер участника конференц-связи запрограммирован на кнопку прямого вызова, то при выводе на ЖК-дисплей информации о таком участнике конференц-связи соответствующая кнопка прямого вызова изменит характер мигания.

4.12.2 Для выбора участника конференц-связи следует:

– при помощи кнопок **ВПЕРЕД** и **НАЗАД** перейти к требуемому участнику конференц-связи;

– нажать кнопку **ВЫБОР**.

Если телефонный номер участника конференц-связи запрограммирован на кнопку прямого вызова, то выбрать его можно нажатием соответствующей кнопки. При этом на ЖК-дисплей будет выведен телефонный номер участника конференц-связи и соответствующая кнопка прямого вызова изменит характер мигания.

4.12.3 Для постановки одного из участников конференц-связи на удержание или для возвращения ранее поставленного на удержание участника в конференц-связь следует:

– выбрать участника конференц-связи в соответствии с 4.12.2;

– нажать кнопку **ФОН/АКТИВНЫЙ**.

4.12.4 Для вывода участника из конференц-связи следует:

– выбрать участника конференц-связи в соответствии с 4.12.2;

– нажать кнопку **УДАЛЕНИЕ**.

4.12.5 Для разрыва соединения между всеми участниками конференц-связи необходимо нажать линейную кнопку, с запрограммированной на ней функцией “Разрыв соединения”. Связь между всеми участниками конференц-связи прекращается, все участники получают сигнал "Занято". Разорвать соединение между участниками конференц-связи могут либо инициатор конференц-связи, либо участник, в установках которого разрешено управление конференц-связью.

4.12.6 Для выхода из конференц-связи с сохранением соединения между остальными участниками конференц-связи следует опустить трубку на рычаг. Если в конференц-связи остается два участника, то конференц-связь завершается и соединение переходит в состояние обычного разговора.

4.12.7 Если у участника конференц-связи (абонента СТА) находятся на удержании один или несколько абонентов, то для добавления этих абонентов в конференц-связь следует нажать кнопку конференции.

При вмешательстве к любому из участников конференц-связи, вмешивающийся абонент будет автоматически добавлен в конференц-связь.

4.13 Вмешательство абонента СТА в разговор двух других абонентов

4.13.1 Вмешательство в разговор позволяет абонентам определенной категории (привилегированным абонентам УПАТС) подключаться к занятому абоненту УПАТС.

Примечание – Подключение к соединению двух абонентов возможно в том случае, если данная услуга абоненту разрешена и соединение двух абонентов уже осуществлено.

Если абонентом, вызов которого осуществляет абонент СТА, не заказана услуга "Уведомление о поступлении нового вызова" (см. КЮГН.465235.006РЭ2), то при вызове такого абонента, находящегося в состоянии разговора с другим абонентом, абонент СТА получит сигнал "Занято" и на ЖК-дисплее будет отображаться строка вида:

<номер 1> ↔ <номер 2>,

где номер 1 – телефонный номер вызываемого абонента,

номер 2 – телефонный номер абонента, с которым соединен вызываемый абонент.

Для вмешательства в разговор и создания конференц-связи трех абонентов необходимо нажать кнопку прямого вызова абонента. При этом на ЖК-дисплей выводится надпись **CONFERENCE** (**КОНФЕРЕНЦИЯ**), вызываемому абоненту посылается сигнал "Уведомление" и устанавливается конференц-связь трех абонентов.

Для разрыва соединения между всеми участниками конференц-связи трех абонентов необходимо нажать кнопку разрыва соединения, в соответствии с таблицей 2.

Для выхода из конференц-связи трех абонентов с сохранением соединения между остальными участниками конференц-связи необходимо опустить трубку на рычаг.

4.13.2 Аналогично 4.13.1 производится вмешательство в разговор по одной из СЛ заданного направления.

4.13.3 Если абонентом, вызов которого осуществляет абонент СТА, заказана услуга "Уведомление о поступлении нового вызова" (см. КЮГН.465235.006РЭ2), то при вызове такого абонента, находящегося в состоянии разговора с другим абонентом, на ЖК-дисплей выводится надпись **CALL TO** (**ЗВОНОК К**) и вызываемому абоненту посылается сигнал "Уведомление".

4.14 Вмешательство другого абонента в разговор к абоненту СТА

4.14.1 Если абонентом СТА не заказана услуга "Уведомление о поступлении нового вызова", то, при вмешательстве в разговор абонента СТА:

– абонент СТА получает сигнал "Уведомление";

– создается конференц-связь трех абонентов.

Абонент СТА может разорвать конференц-связь трех абонентов, дважды нажав кнопку разрыва соединения, в соответствии с таблицей 2.

4.14.2 Если абонентом СТА заказана услуга "Уведомление о поступлении нового вызова" , то после получения сигнала "Уведомление" абонент СТА может:

– разорвать существующее соединение с абонентом и установить соединение с вызывающим абонентом. Для этого необходимо нажать кнопку разрыва соединения, в соответствии с таблицей 2;

– поставить абонента существующего соединения на удержание и соединиться с вызывающим абонентом. Для этого необходимо нажать кнопку удержания;

– установить конференц-связь трех абонентов. Для этого необходимо последовательно нажать кнопку конференции.

4.15 Режимные кнопки СТА OpenStage 60T и OpenStage 80T

4.15.1 Телефонный интерфейс

4.15.1.1 Вся дополнительная информация о вызовах отображается на экране дисплея СТА: информация о входящем вызове, наборе номера или вызове во время разговора. Чтобы войти в меню СТА необходимо нажать сенсорную режимную кнопку  .

В верхней части дисплея СТА отображается состояние соединения и время разговора:

–  - соединение активно;

–  - соединение разорвано.

4.15.2 Телефонная книга

4.15.2.1 Телефонная книга необходима для хранения и идентификации номеров абонентов. Для входа в меню телефонной книги необходимо нажать режимную кнопку  .

4.15.2.2 Для записи номера абонента в телефонную книгу необходимо:

– войти в меню **Опции**, нажав кнопку **ОК** навигационного джойстика;

– выбрать строку **Новый контакт**, нажать кнопку **ОК**;

– для набора текста нажать кнопку **ОК**.

4.15.2.3 В нижней части дисплея СТА отобразится русский алфавит. Кнопками набора номера произвести выбор нужного символа.

4.15.2.4 Стереть ошибочно введенный символ можно с помощью навигационной кнопкой джойстика . Соответствие русского алфавита кнопкам набора номера представлено на рисунке 9.

Кнопки	1x	2x	3x	4x	5x
1 ␣	[1]	1			
2 abc	а	б	в	г	
3 def	д	е	ё	ж	з
4 ghi	и	й	к	л	
5 jkl	м	н	о	п	
6 mno	р	с	т	у	
7 pqrs	ф	х	ц	ч	
8 tuv	ш	щ	ъ	ы	
9 wxyz	ь	э	ю	я	
0 +	0	+			

Рисунок 9

4.15.2.5 В меню телефонной книги имеется возможность ввода ряда параметров:

– **Фамилия**;

– **Имя**;

– **Рабочие телефоны** (не более двух);

– **Мобильный телефон** ;

– **Домашний телефон** ;

– **Номер по умолчанию**:

– **Наименование организации**;

– **Адреса** (не более двух);

– **Должность**;

– **Электронная почта**;

– **Группа** (к которой можно отнести указанный номер);

– **Картинка** (соответствующая контакту).

4.15.2.6 Для перехода к очередному параметру - нажать кнопку **ОК** или навигационную кнопку джойстика. Иконки телефонной книги, которые дополнительно отображаются при вызове с номера, занесенного в книгу, указанны в таблице 5.

4.15.2.7 Для сохранения контакта в телефонной книге необходимо вернуться в основное меню, выбрать пункт меню **Опции**, навигационной кнопкой открыть контекстное меню, выбрать пункт меню **Сохранить и выйти**, нажать кнопку ОК.

4.15.3 **Номер по умолчанию**

4.15.3.1 Для указания **Номера по умолчанию** нажать кнопку **ОК**, нажать навигационную кнопку , выбрать заранее занесенный в телефонную книгу номер телефона абонента.

4.15.4 Выбор номера абонента в телефонной книге

4.15.4.1 Для вызова контакта из телефонной книги необходимо установить курсор на требуемый контакт и нажать навигационную кнопку джойстика . На дисплее СТА отобразится подменю контакта с занесенными номерами. Далее навигационной кнопкой джойстика выбрать номер и нажать кнопку **ОК**.

4.15.5 **Опции отображения**

4.15.5.1 **Опции отображения** позволяют выбрать удобное отображение контакта на дисплее СТА. Реализованы следующие опции отображения контакта:

– **Фамилия, имя**: вначале полная фамилия, после полное имя контакта;

– **Имя, фамилия**: вначале полное имя , после полная фамилия контакта:

– **Фамилия, И**: вначале полная фамилия, после первая буква имени контакта;

– **И, Фамилия**: вначале сокращенное имя, после полная фамилия.

4.15.5.2 Для выбора удобной опции отображения необходимо зайти в меню телефонной книги, выбрать пункт меню **Опции**, нажать навигационную кнопку джойстика и в появившемся подменю навигационной кнопкой выбрать пункт меню **Дисплей**. Нажать кнопку **ОК** для входа в меню **Опции отображения**. При помощи навигационных кнопок выбрать необходимую опцию отображения и нажать кнопку **ОК**. Для выхода из меню **Опции отображения** нажать кнопку возврата .

4.15.6 **Удалить всё**

4.15.6.1 Для удаления записей из телефонной книги необходимо в меню **Опции** выбрать пункт **Удалить все** и нажать кнопку **ОК**.

4.15.6.2 На дисплей СТА будет выведено информационное окно для подтверждения удаления всех записей. Для подтверждения или отменить удаления всех записей необходимо навигационными кнопками джойстика выбрать требуемое и нажать кнопку **ОК**.

4.15.7 **Группы**

4.15.7.1 В телефонной книге реализована возможность объединять телефонные контакты в группы. Для объединения контактов в группу необходимо её создать.

4.15.7.2 Для создания группы необходимо войти в меню **Опции** и выбрать пункт **Группы**. Нажать кнопку **ОК** для входа в меню **Управление группами**.

4.15.7.3 Для создания новой группы необходимо в меню **Управление группами** выбрать пункт **Опции** и нажать навигационную кнопку джойстика. В появившемся меню выбрать пункт **Новая группа** и нажать кнопку **ОК**. На дисплей СТА будет выведено окно, в котором необходимо указать название группы. Для этого навигационной кнопкой выбрать строку **Название группы** и нажать кнопку **ОК**, после чего появится возможность текстового набора. После указания названия группы навигационной кнопкой выбрать пункт меню **Сохранить и выйти**, нажать кнопку **ОК**. Если сохранение необходимо отменить, при нажатию кнопки отобразится вариант **Выйти без сохранения**.

4.15.7.4 Назва группы можно изменить после сохранения. Для этого необходимо навести курсор на группу, нажать навигацию кнопку и в появившемся меню выбрать **Изменить**. После изменения данных выйти с сохранением.

4.15.7.5 Группу можно удалить. Для этого необходимо навести курсор на группу, нажать навигационную кнопку и в появившемся меню выбрать **Удалить**. На дисплей СТА будет выведено окно с предупреждением об удалении, где необходимо подтвердить или отменить удаление.

4.15.7.6 Для внесения контакта в группу следует выйти в меню телефонной книги, выбрать контакт и при помощи навигационной кнопки вызвать меню контакта. Выбрать строку **Подробно**. Навигационной кнопкой найти пункт меню **Группы**. При нажатии кнопки отобразится список созданных групп. Выбрать нужную и нажать кнопку **ОК**. Затем вернуться в начало меню контакта и выбрать **Сохранить и выйти**.

4.15.7.7 Контакт будет виден как в телефонной книге, так и при просмотре группы.

4.15.7.8 Для просмотра контактов, внесённых в группу необхлдимо войти в меню **Управление группами**, выбрать в появившемся меню требуемую группу, нажать навигационную кнопку и в появившемся меню выбрать **Просмотр**. Вызов контакта из группы производится так же, как из телефонной книги – нажатием кнопки **ОК**.

4.15.8 Поиск контактов

4.15.8.1 В телефонной книге реализован поиск контактов. Находясь в меню телефонной книги, необходимо нажать кнопку клавиатуры, которая соответствует первой букве контакта. Контакт будет выделен цветом. Внизу экрана появится окно поиска в соответствии с рисунком 10.



Рисунок 10

4.15.9 Списки вызовов

4.15.9.1 Для просмотра списков вызовов необходимо нажать режимную кнопку . Реализованы следующие списки вызовов:

– **Принятые** – вызовы, соединение с которыми было установлено;

– **Пропущенные** – вызовы, оставшиеся без ответа;

– **Набранные** – вызовы, осуществлявшиеся с СТА.

4.15.9.2 Переход по вкладкам списков вызовов осуществляется при помощи нажатия режимной кнопки .

4.15.9.3 Внешний вид меню списков вызовов приведён на рисунке 11.



Рисунок 11

4.15.9.4 Из меню списков вызовов можно осуществить вызов. Для этого необходимо навести курсор, на требуемый контакт и нажать навигационную

кнопку . В появившемся меню выбрать **Набор** и нажать кнопку **ОК**.

4.15.9.5 В меню списков вызовов можно получить информацию о времени, дате вызова, количестве вызовов с данного номера и продолжительности разговора. Для этого необходимо выделить контакт, нажать кнопку . В появившемся меню выбрать **Подробно** и нажать кнопку **ОК**.

Для очистки меню списков вызовов необходимо выбрать пункт меню **Опции**, нажать навигационную кнопку , выбрать **Удалить всё** и нажать кнопку **ОК**.

Для удаления выбранного вызова необходимо нажать навигационную кнопку , в появившемся меню выбрать **Удалить** и нажать кнопку **ОК**.

Вызывающие абоненты с неопределённым номером не сохранятся в списках вызовов.

4.15.10 **Настройки**

4.15.10.1 Пункт меню **Настройки** включает в себя настройки СТА. В настоящее время не поддерживается УПАТС «Протон-СОС».

4.15.10.2 Настройки переадресации вызовов, выбора вызывного сигнала, программирования линейных кнопок можно осуществить с помощью контекстного меню, отображаемого на дисплее СТА или при помощи **Конфигуратора**.

4.15.11 **Справка**

Для ознакомления с кратким руководством по СТА OpenStage 60T и OpenStage 80T необходимо нажать режимную кнопку . Для прокрутки текста используются навигационные кнопки джойстика.

4.16 Режимы работы

4.16.1 СТА поддерживают работу в режимах "Диспетчер" и "Оперативный диспетчер".

4.16.2 Режим "Диспетчер" отличается от обычного режима СТА наличием очереди ожидания – все поступившие на СТА вызовы добавляются в очередь без установления соединения с вызывающим абонентом.

4.16.3 В режиме "Оперативный диспетчер" оператор может совершать исходящие вызовы даже при наличии к нему очереди входящих вызовов (далее — ОВВ).

4.16.4 В диспетчерском режиме для удобства работы линейным кнопкам присваиваются сервисные функции. Функции приведены в таблице 5. Линейные кнопки СТА фирмы Siemens программируются оператором при помощи **Конфигуратора**.

Таблица 5

Отображение на СТА (рус.)	Отображение на СТА (англ.)	Назначение
ИНДЕКС	Index	Внутренний номер порта УПАТС - может использоваться для программирования внутреннего абонента или СЛ
НОМЕР	Number	Номер абонента - может использоваться для программирования как внутреннего номера абонента(в этом случае будет отображаться статус запрограммированного абонента), так и

		любого номера, например сотового
НВВ	NIC	Ответа на неименной входящий вызов — кнопка для приема входящих вызовов в режиме оперативного диспетчера. Кнопка отображает поступление входящего вызова, если вызывающего абонента нет на других ЛК или кнопках входящих направлений
ИСХ.НАПР.	Dir.Out	Номер исходящего направления для совершения вызовов по этому направления. При перегрузке направления начинает светиться постоянно
ВХ.НАПР.	Dir.In	Номер входящего направления, для приема вызовов с этого направления. При перегрузке направления начинает светиться постоянно
НАЧАЛО ПВ.	Ring On	Предназначена для формирования посылки вызова (используется для телефонистки)
КОНЕЦ ПВ.	Ring Off	Предназначена для снятия посылки вызова (используется для телефонистки)
УДАЛЕНИЕ	Delete	Удаление выбранного соединения. Используется в конференции, циркуляре, в режиме обычного и оперативного диспетчера для управления соединениями
ВЫБОР	Select	Постановка/снятие пометки(маркера) соединения. Если какое-то соединение выделено – снимается пометка. Если не было, то метится первое соединение из имеющихся в порядке возрастания категории и номера соединения внутри категории. Используется в конференции, циркуляре, в режиме обычного и оперативного диспетчера для управления соединениями
ВПЕРЕД	Forward	Перемещение маркера выделения вперед по списку соединений. В порядке возрастания категории и номера соединения внутри категории. Если помечено последнее соединение из имеющихся, то маркер никуда не смещается. Используется в конференции, циркуляре, в режиме обычного и оперативного диспетчера для управления соединениями
НАЗАД	Backward	Перемещение маркера выделения назад по списку соединений. Если первое соединение из имеющихся, то маркер никуда не смещается. Используется в конференции, циркуляре, в режиме обычного и оперативного диспетчера для управления соединениями
ФОН/АКТИВНЫЙ	Background	Перевод соединения из активного состояния в неактивное (удержание, ожидание, фон), т.е. изменение его категории. Если выделенных соединений нет, то деактивируется текущее активное (если оно одно). Соединения после

		отбоя или до маршрутизации – удаляются. В разговорном – на удержание. Исходящие вызовы после определения завершения маршрутизации и до получения “Б свободен” переводятся в фоновый режим. После получения сигнала “Б свободен” входящие вызовы – ставятся на ожидание, исходящие переводятся в фоновый режим
ДОП. НАБОР	KeyPad facility	Передача дополнительной информации по средствам информационного элементам KeyPad facility
НОМЕР С ИНДИКАЦИЕЙ	Number with status	Номер абонента, находящегося в другой УПАТС с возможностью отображения его статуса (занят/свободен) при условии использования межстанционных групповых трактов.
ОВВ	Queue place	Очередь входящих вызовов. Используется в режиме диспетчера для подсветки абонентов, находящихся в очереди к диспетчеру. Количество таких кнопок может быть разное, в зависимости от требований.
ОТВЕТ	Switch On	Ответ выбранному абоненту из очереди входящих вызовов.
РАЗЪЕДИНЕНИЕ	Flash	Аналог функциональной кнопки СТА **ОК** (**ОК**) – может быть использована на СТА у которых нет этой кнопки среди функциональных кнопок.
КОНФЕРЕНЦИЯ	Conf	Аналог функциональной кнопки СТА **CONF** (**КОНФ**) – может быть использована на СТА у которых нет этой кнопки среди функциональных кнопок.
УДЕРЖАНИЕ	Hold	Аналог функциональной кнопки СТА **Hold/Save** (**Удерж./Сохр**) – может быть использована на СТА у которых нет этой кнопки среди функциональных кнопок.
ОБРАТНЫЙ ВЫЗОВ	Call Back	Аналог функциональной кнопки СТА **Call/Back** (**Прд вызов**) – может быть использована на СТА у которых нет этой кнопки среди функциональных кнопок.
ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ	Swap	Переключение между активным и удерживаемым абонентами (Сервис R+2)
МЕНЮ	Menu	Кнопка для входа в меню телефона(если оно разрешено оператором)
ПРЯМОЙ ПЕРЕХВАТ	Direct pickup	Перехват вызова в группе директор-секретарь
РЕГИСТР	Case	Используется для смены регистра ЛК, которые запрограммированы на двойную кнопку при включении регистра кнопка подсвечивается
НОМЕР1/	Number 1/	Использование 2-х номеров под одной кнопкой,

НОМЕР2	Number 2	переключение между номерами осуществляется через кнопку **Case** (**Регистр**)
СВОЙ СЕРВИС	Service self	Включение/выключение сервиса директор\секретарь, сервиса по «*»

4.16.5 Информация о режиме работы СТА отображается на экране дисплея.

4.16.6 Для установки режима "Диспетчер" необходимо в пункте меню **Программирование** выбрать пункт **Дисп. Режим** и **Диспетчер**.

4.16.7 Для установки режима "Оперативный диспетчер" необходимо в пункте меню **Программирование** выбрать пункт **Дисп. Режим** и **Оп. диспетчер**.

4.16.8 Для установки обычного режима СТА необходимо в меню **Программирование** выбрать пункт **Дисп. Режим** и **Телефон**.

4.16.9 Информация о первом вызове в очереди отображается на ЖК-дисплее и индикацией соответствующей кнопки прямого вызова. Информация о последующих вызовах в очереди отображается индикацией соответствующей кнопки прямого вызова.

4.17 Особенности эксплуатации СТА в режимах "Диспетчерский" и "Оперативный диспетчер"

4.17.1 Ответ на входящий вызов

ВНИМАНИЕ! ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ СТА В РЕЖИМЕ "ОПЕРАТИВНЫЙ ДИСПЕТЧЕР" ПОДНЯТИЕ ТРУБКИ НЕ ПРИВОДИТ К УСТАНОВЛЕНИЮ СОЕДИНЕНИЯ С ВЫЗЫВАЮЩИМ АБОНЕНТОМ!

Для ответа на входящий вызов необходимо:

– поднять трубку или нажать кнопку спикерфона;

– нажать на соответствующую кнопку прямого вызова;

– после установления соединения начать разговор;

– после окончания разговора положить трубку.

4.17.2 Вызов абонента при наличии очереди ожидания

В режиме "Оперативный диспетчер", при наличии абонентов в очереди ожидания абонент СТА может совершать исходящие вызовы как и в обычном режиме.

4.17.3 Управление очередью ожидания

4.17.3.1 Абонент СТА во время разговора может переключиться на второго вызывающего абонента нажатием соответствующей кнопки прямого вызова. При этом абонент, с которым осуществлялся разговор, автоматически ставится на удержание. Если абонент СТА отвечает на третий вызов, то второй абонент ставится на удержание, а абонент, находящийся на удержании, становится первым в очереди вызовов. Аналогично для последующих вызовов в очереди.

4.17.3.2 При ограничении входящей связи ОВВ сохраняется.

4.17.4 Алгоритм управления ОВВ для СТА

4.17.4.1 Для отображения абонентов, поступивших в очередь, используется линейная кнопка (далее — ЛК) с запрограммированной функцией ОВВ, которая будет

принадлежать либо самому СТА, либо консоли расширения, привязанной к СТА. При пусконаладочных работах по требованию заказчика в конфигурации УПАТС указывается количество таких ЛК ОВВ в соответствии с требуемой максимально допустимой длиной ОВВ. При отсутствии в конфигурации ЛК ОВВ, для отображения абонентов, поступивших в очередь, будет использоваться тип ЛК НВВ (в соответствии с таблицей 5).

4.17.4.2 При поступлении нового вызова в ОВВ выбирается свободная ЛК ОВВ по принципу первой попавшейся свободной, начиная с последней по времени закрепленной ЛК ОВВ в последовательности ЛК ОВВ. Вызов закрепляется за выбранной ЛК ОВВ как новый вызов. В случае, если последняя по времени закрепленная ЛК ОВВ является последней в последовательности ЛК ОВВ, осуществляется поиск свободной ЛК ОВВ с начала последовательности ЛК ОВВ.

4.17.4.3 Оператор имеет возможность подтвердить наличие нового вызова в ОВВ, для чего он должен однократно нажать на ЛК ОВВ нового вызова, после чего этот вызов переводится в статус подтвержденного вызова.

4.17.4.4 При подтверждении вызова оператором, на дисплей СТА оператора отображается следующая информация об абоненте из очереди, вызов которого подтвержден:

– номер вызывающего,

– имя вызывающего,

– наличие (или отсутствие) приоритета постановки в очередь вызывающего.

4.17.4.5 После нажатия на ЛК ОВВ, соответствующую текущему вызову, на дисплее СТА оператора отображается информация о текущем собеседнике.

4.17.4.6 Однократное нажатие на ЛК ОВВ нового вызова или ЛК ОВВ подтвержденного вызова не приводит к ответу на вызов, но отображает информацию о вызове.

4.17.4.7 Для ответа на выбранный вызов из ОВВ по ЛК ОВВ с постановкой текущего вызова (при его наличии) на удержание, оператору необходимо нажать на кнопку «Ответ».

4.17.4.8 При отбое нового вызова или подтвержденного вызова из ОВВ статус ЛК ОВВ будет изменен на «пропущенный вызов» на 2 секунды без соответствующих сдвигов в ОВВ. По истечении 2 секунд статус этой ЛК ОВВ переведется в «свободная ЛК ОВВ» без сдвигов расположения остальных ЛК ОВВ, при этом осуществится сдвиг в ОВВ без потери привязки входящих вызовов к ЛК ОВВ.

4.17.4.9 Если входящий вызов имеет приоритет постановки в очередь, то при его подтверждении индикация кнопки, за которой этот вызов закреплен, не изменяется.

4.17.4.10 Последовательность индицируемых ЛК ОВВ не всегда соответствует последовательности расположения абонентов в ОВВ. Оператор может запоминать расположение имеющихся вызовов для их оперативной обработки.

4.17.4.11 Оператор имеет возможность вручную синхронизировать последовательность расположения закрепленных ЛК ОВВ в соответствии с последовательностью расположения вызовов в ОВВ нажатием кнопки **Speed** (**Очередь**) на любом этапе обработки ОВВ.

4.17.4.12 Нажатие оператором на ЛК свободную ЛК ОВВ игнорируется.

4.17.4.13 Нажатие оператором на ЛК ОВВ пропущенного вызова игнорируется.

4.17.4.14 Повторные нажатия оператором на любые ЛК ОВВ приводят к соответствующему повторному действию УПАТС.

4.17.5 Индикация типов ЛК ОВВ приведена в таблице 6

Таблица 6 – Индикация типов ЛК ОВВ

Тип ЛК ОВВ	Индикация (длительность, с)
Свободная ЛК ОВВ	Свечение отсутствует
Закрепленная ЛК ОВВ – новый вызов	Свечение/пауза – (0,5/0,5)
Закрепленная ЛК ОВВ – подтвержденный вызов	Постоянное свечение
Закрепленная ЛК ОВВ – пропущенный вызов	Свечение/пауза– (0,05/0,075)
Закрепленная ЛК ОВВ – текущий вызов	Свечение/пауза – (0,25/0,25)
Закрепленная ЛК ОВВ – приоритетный вызов	Свечение/пауза — (0,05/0,05/0,05/0,05/0,05/0,75)

4.17.6 Способы отображения текстовой информации на дисплее СТА при нажатии на кнопку ОВВ приведены в таблицах 7, 8.

Обозначения: 1 – активный абонент; 2 – удерживаемый абонент; 3 – ожидающий абонент

Таблица 7 – Способ отображения текстовой информации на дисплее СТА при нажатии на кнопку ОВВ (англ.)

№	Есть только номер (X)		Есть только имя (A)		Есть номер и имя (X A)		Номера нет, имени нет	
	Приоритет есть	Приоритета нет	Приоритет есть	Приоритета нет	Приоритет есть	Приоритета нет	Приоритет есть	Приоритета нет
1	Sel.Act! X	Sel.Act. X	Sel.Act! A	Sel.Act. A	Sel.Act! X A	Sel.Act. X A	Sel.Act!	Sel.Act.
2	Sel.Hld! X	Sel.Hld. X	Sel.Hld! A	Sel.Hld. A	Sel.Hld! X A	Sel.Hld. X A	Sel.Hld!	Sel.Hld.
3	Sel.Wt! X	Sel.Wt. X	Sel.Wt! A	Sel.Wt. A	Sel.Wt! X A	Sel.Wt. X A	Sel.Wt!	Sel.Wt.

Таблица 8 – Способ отображения текстовой информации на дисплее СТА при нажатии на кнопку ОВВ (рус.)

№	Есть только номер (X)		Есть только имя (A)		Есть номер и имя (X A)		Номера нет, имени нет	
	Приоритет есть	Приоритета нет	Приоритет есть	Приоритета нет	Приоритет есть	Приоритета нет	Приоритет есть	Приоритета нет
1	Вбр.акт! X	Вбр.акт. X	Вбр.акт! A	Вбр.акт. A	Вбр.акт! X A	Вбр.акт. X A	Вбр.акт!	Вбр.акт.
2	Вбр.уд! X	Вбр.уд. X	Вбр.уд! A	Вбр.уд. A	Вбр.уд! X A	Вбр.уд. X A	Вбр.уд!	Вбр.уд.
3	Вбр.ож! X	Вбр.ож. X	Вбр.ож! A	Вбр.ож. A	Вбр.ож! X A	Вбр.ож. X A	Вбр.ож!	Вбр.ож.

4.18 Конфигурирование режима директор-секретарь

4.18.1 Для режима директор - секретарь необходимы не менее двух СТА фирмы. При программировании линейных кнопок СТА директора и секретаря необходимо использовать системные списки. Необходимо запрограммировать кнопки **TRANS**, **REDIAL**, **MUTE**, **FLASH** и **MON**.

4.18.2 Для создания группы директор - секретарь необходимо создать новый системный список в описателе которого указать **Фильтр звонков**. Системный список будет состоять из 3-х групп (сверху вниз), разделяемых разделителем «Разделитель доступа».

4.18.3 При использовании одного разделителя будет считаться что используется только группы 2 и 3, при использовании системного списка без разделителей, будет считаться что используется только 3-я группа и данный список становится обычным списком группового вызова.

4.18.4 Первая группа состоит из номера или индекса директора (может быть несколько номеров директоров).

4.18.5 Вторая группа состоит из номеров (или индексов) тех, кто может звонить директору напрямую т. е. в этой группе должен быть номер секретаря.

4.18.6 Третья группа состоит из номеров (или индексов) секретарей, которые будут принимать звонки от обычных абонентов.

4.18.7 В тэге **Переадресация для порта СТА директора** указать номер вышеописанного системного списка и установить разрешение администратора для фильтра звонков.

4.18.8 Для включения/выключения режима директор-секретарь, необходимо запрограммировать линейную кнопку СТА СВОЙ СЕРВИС у директора и секретаря (для возможности включения/выключения этого режима с СТА секретаря), указав для нее в качестве индекса индекс СТА директора, в поле номер указать **212**.

4.18.9 Для возможности перехвата вызова поступающего на СТА секретаря от обычного абонента (при этом на дисплее СТА директора отображается номер звонящего), на СТА директора необходимо запрограммировать кнопку ПРЯМОЙ

ПЕРЕХВАТ, указав в поле индекс — индекс СТА секретаря.

4.19 Дополнительные услуги

4.19.1 УПАТС позволяет предоставлять абонентам широкий спектр дополнительных услуг, расширяющих функциональность услуг традиционной телефонной связи.

4.19.2 Коды и наименования дополнительных услуг, а также процедуры пользования соответствуют ОСТ 45.49-96.

Примечание – Возможно расширение функциональных возможностей некоторых видов дополнительных услуг (путем обновления ПО УПАТС) без ухудшения стандартной функциональности и порядка их применения.

4.19.3 Все дополнительные услуги, реализованные в УПАТС, доступны абоненту СТА. Заказ дополнительной услуги осуществляется в порядке, установленном оператором УПАТС. Перечень дополнительных услуг приведен в приложении В. Более подробно процедуры управления дополнительными услугами рассмотрены в КЮГН.465235.006РЭ2.

5 Техническое обслуживание

5.1 Общие указания

5.1.1 Во избежание ухудшения качества покрытия для очистки поверхностей СТА и консолей расширения недопустимо использование растворителей лакокрасочных материалов: ацетона, спирта, бензина и т.д. Очистку пыли с корпусов СТА и консолей расширения проводить только сухими, чистыми салфетками, обладающими достаточной мягкостью.

5.2 Порядок технического обслуживания

5.2.1 В процессе эксплуатации СТА и консоли расширения требуют минимального обслуживания. Периодичность проведения технического обслуживания устанавливается потребителем.

Приложение А

(справочное)

Подключение жил высокочастотного симметричного кабеля типа КВСМ 1х2х0,4 к контактам телефонной розетки и вилки RJ-11

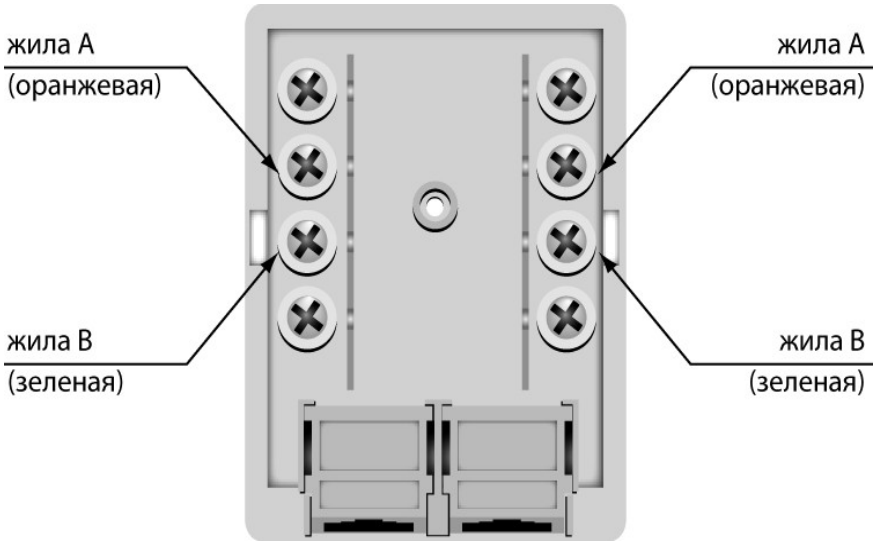


Рисунок А.1

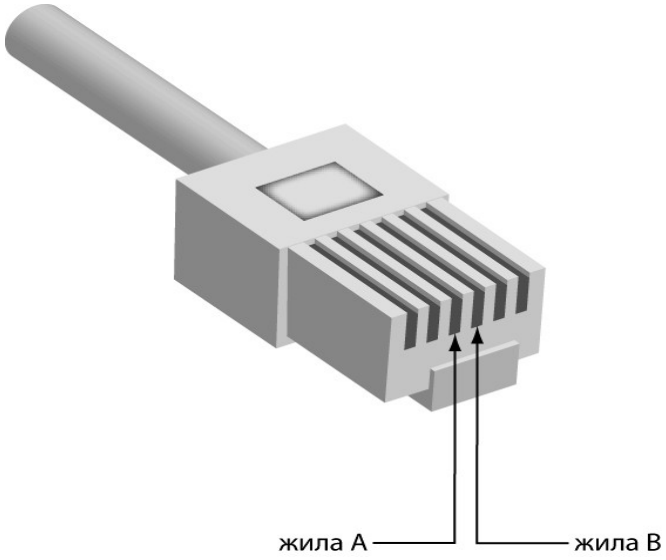


Рисунок А.2

Приложение В

(справочное)

Перечень дополнительных услуг

Наименование дополнительной услуги	Код заказа дополнительной услуги	Код отмены дополнительной услуги	Надпись, отображаемая на ЖК-дисплее при заказанной дополнительной услуге
Передача входящего вызова к другому ТА – безусловная переадресация	*****, **2**, **1**, *****, <номер ТА >, #	#, **2**, **1**, #	**UF** (**БП**)
Передача вызова в случае занятости вызываемого абонента	*****, **2**, **2**, *****, <номер ТА >, #	#, **2**, **2**, #	**FB** (**ПЗ**)[1)]
Передача вызова при отсутствии ответа вызываемого абонента	*****, **2**, **5**, *****, <номер ТА (до 20 цифр)>, #	#, **2**, **5**, #	**FN** (**ПН**)[1)]
Передача входящего вызова на автоинформатор	*****, **2**, **4**, *****, <номер фразы на автоинформаторе (одна цифра)>, #	#, **2**, **4**, #	**AI** (**АИ**)
Передача входящего вызова на автоинформатор с указанием времени	*****, **2**, **4**, *****, <номер фразы на автоинформаторе (одна цифра)>, *****, <время (ЧЧММ [2)])>, #	#, **2**, **4**, #	**AI** (**АИ**)
Передача входящего вызова на автоинформатор с указанием телефонного номера	*****, **2**, **4**, *****, <номер фразы на автоинформаторе (одна цифра)>, *****, <номер ТА (до 17 цифр)>, #	#, **2**, **4**, #	**AI** (**АИ**)
Соединение без набора телефонного номера – прямой вызов	*****, **5**, **3**, *****, <номер ТА (до 16 цифр)>, #	#, **5**, **3**, #	–
Автоматическая побудка по разовому заказу	*****, **5**, **5**, *****, <время (ЧЧММ)>, *****, <номер дня недели (одна цифра)>, #	#, **5**, **5**, #	–
Автоматическая побудка постоянная	*****, **5**, **6**, *****, <время (ЧЧММ)>, *****, <номер дня недели (одна цифра)>, #	**#**, **5**, **6**, **#**	–
Автоматическая побудка специальная	*****, **5**, **8**, *****, <время (ЧЧММ)>, #	#, **5**, **7**, #	–
Ввод личного пароля	*****, **2**, **9**, *****, <пароль (четыре цифры)>, #	#, **2**, **9**, #, <пароль (четыре цифры)>, #	–

Наименование дополнительной услуги	Код заказа дополнительной услуги	Код отмены дополнительной услуги	Надпись, отображаемая на ЖК-дисплее при заказанной дополнительной услуге
Замена личного пароля	*****, **2**, **9**, *****, <старый пароль (четыре цифры), *****, <новый пароль (четыре цифры), **#**	–	–
Запрет некоторых видов исходящей связи	*****, **3**, **4**, *****, <код запрета (одна цифра)>, #	#, **3**, **4**, #	–
Запрет некоторых видов исходящей связи с личным паролем	*****, **3**, **4**, *****, <пароль (четыре цифры)>, *****, <код запрета (одна цифра)>, #	**#**, **3**, **4**, *****, <пароль (четыре цифры)>, #	–
Исходящая связь по личному паролю	*****, **3**, **2**, *****, <пароль (четыре цифры)>, #, <номер ТА (до 16 цифр)>	–	–
Временное избирательное ограничение входящей связи	*****, **3**, **5**, *****, <время окончания запрета (ЧЧММ)>, #	#, **3**, **5**, #	–
Временное избирательное ограничение входящей связи с личным паролем	*****, **3**, **5**, *****, <время окончания запрета (ЧЧММ)>, *****, <пароль (четыре цифры)>, #	#, **3**, **5**, *****, <пароль (четыре цифры)>, #	–
Уведомление о поступлении нового вызова	*****, **4**, **3**, #	#, **4**, **3**, #	–
Прослушивание информации о текущем времени	*****, **1**, **1**, #	–	–
Идентификация собственного телефонного номера	*****, **4**, **9**, #	–	–
Перехват вызова в группе абонентов УПАТС[3)]	*****, **8**, **2**, #	–	–
Перехват вызова любого абонента УПАТС[4)]	*****, **8**, **2**, *****, <номер ТА (три цифры)>, #	–	–
Формирование списка принятых вызовов	*****, **9**, **7**, #	#, **9**, **7**, #	

Наименование дополнительной услуги	Код заказа дополнительной услуги	Код отмены дополнительной услуги	Надпись, отображаемая на ЖК-дисплее при заказанной дополнительной услуге
Формирование списка набранных номеров	***, **9**, **8**, #	#, **9**, **8**, #	
Формирование списка пропущенных вызовов	***, **9**, **9**, #	#, **9**, **9**, #	
Отмена всех услуг	***, **5**, **0**, #	#, **5**, **0**, #	–
Отмена всех услуг при установленном личном пароле	***, **5**, **0**, ***, <пароль (четыре цифры)>, #	#, **5**, **0**, ***, <пароль (четыре цифры>), #	–

_____

1) При одновременном заказе услуг "передача вызова в случае занятости вызываемого абонента" и "передача вызова при отсутствии ответа вызываемого абонента" на ЖК-дисплее отображается надпись **FB&N** (**ПЗИН**) – переадресация по занятости и неответу.

2) Формат ввода значений времени (ЧЧ – десятки часов, часы, ММ – десятки минут, минуты).

3) Состав группы абонентов задается оператором УПАТС. Разрешение на данную услугу устанавливается оператором УПАТС индивидуально для каждого абонента.

4) Разрешение на данную услугу устанавливается оператором УПАТС индивидуально для каждого абонента.

Перечень принятых сокращений и терминов

АЛ – абонентская линия.

Англ. – английский язык.

АТС – автоматическая телефонная станция.

ЖК-дисплей – жидкокристаллический дисплей.

Закрепленная ЛК ОВВ – ЛК ОВВ, за которой закреплен один из типов абонентов очереди:

– новый вызов;

– подтвержденный вызов;

– пропущенный вызов;

– текущий вызов.

ЛК ОВВ – линейная кнопка очереди входящих вызовов

Новый вызов – абонент, вызов от которого попал в ОВВ, но поступление его в ОВВ не подтверждено оператором

ОВВ – очередь входящих вызовов

ОЗУ – оперативное запоминающее устройство.

Оператор – абонент с СТА, на котором проводятся процедуры управления очередью входящих вызовов

ПЗУ – постоянное запоминающее устройство.

ПО – программное обеспечение.

Подтвержденный вызов – абонент, вызов от которого находится в ОВВ, и нахождение его в ОВВ подтверждено оператором

Последовательность ЛК ОВВ – линейные кнопки, сконфигурированные как ЛК ОВВ и располагающиеся в определенном порядке в соответствии с конфигурацией УПАТС

Пропущенный вызов – абонент, отбившийся от ОВВ, вызов от этого абонента находился в ОВВ, нахождение его в ОВВ было или не было подтверждено оператором.

Рус. – русский язык.

Свободная ЛК ОВВ – ЛК ОВВ, за которой не закреплен ни один вызов из ОВВ.

СЛ – соединительная линия.

СТА – системный телефонный аппарат.

ТА – телефонный аппарат.

Текущий вызов – абонент, находившийся в ОВВ, с которым оператором ведется разговор

ТфОП – телефонная сеть общего пользования.

УПАТС – учрежденческо-произвлдственная автоматическая телефонная станция "Протон-СCC"

ЦП – центральный процессор.

Лист регистрации изменений

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в докум.	№ докум.	Входящий № сопроводи-тельного докум. и дата	Подп	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных					
0									10.04.14