

Инструкция по установке  
программного обеспечения «Медиасервер»  
Сервера коммуникаций  
«Протон-ССС»

Данная инструкция составлена для пользователей Сервера коммуникаций (далее - Сервер), которым необходимо переустановить программное обеспечение «Медиасервер» на аппаратную платформу сервера, а также для пользователей, которым необходимо установить ПО «Медиасервер» в среде виртуализации.

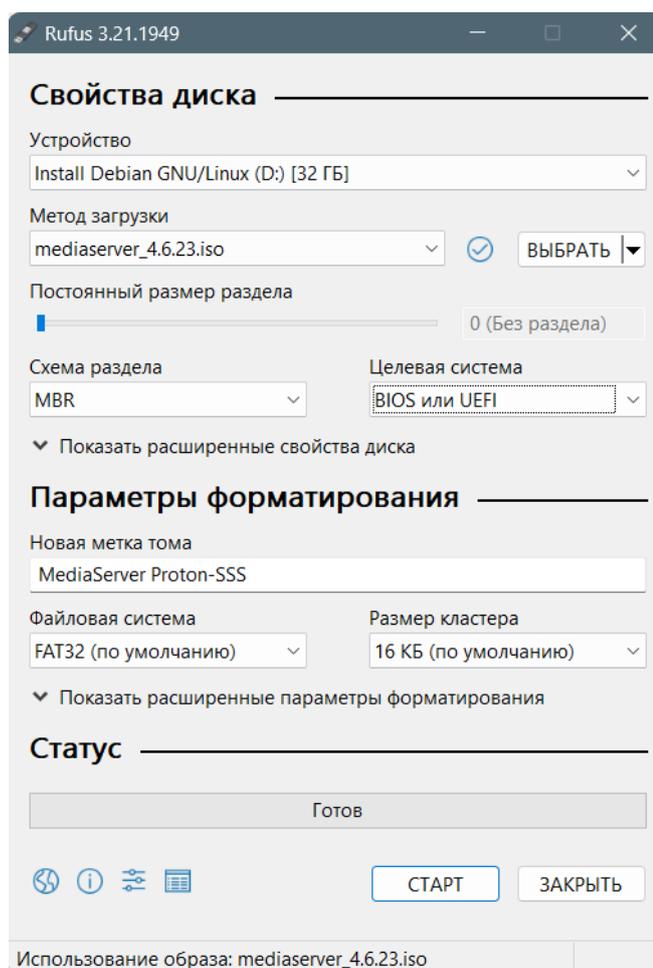
Для установки программного обеспечения «Медиасервер» (далее - ПО) на аппаратный сервер вам потребуется USB-flash диск объемом не менее 8 Гб.

Установочный образ ПО (файл с расширением .iso) необходимо развернуть на USB-flash диск (далее – USB диск) с помощью утилиты Rufus.

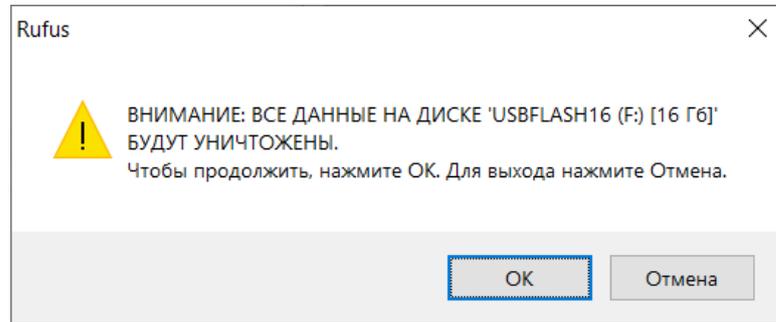


Важно отметить, что на USB диске предварительно будут уничтожены все данные. Если ПО «Медиасервер» поставлено вам на USB-flash диске, перенесите установочный образ (.iso), инструкции и утилиты с диска на ПК, прежде чем следовать данной инструкции.

### 1. Запустите программу Rufus.



- ✓ Убедитесь что выбран необходимый USB диск см. Устройство.
- ✓ Выберите установочный образ – кнопка Выбрать.  
*Например: mediaserver\_4.6.23.iso*
- ✓ Нажмите кнопку старт.



После завершения записи образа просто закройте окно и извлеките USB диск.

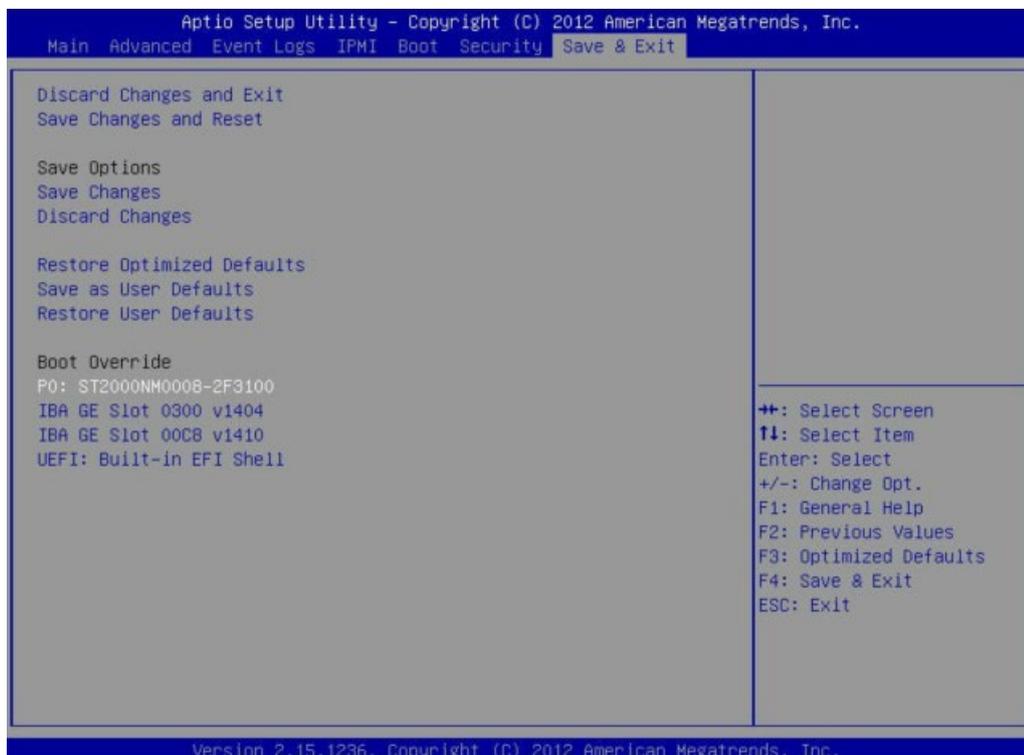
2. Подключите к аппаратному серверу монитор и клавиатуру.
3. Вставьте USB диск в USB порт сервера, на который будет производиться установка.
4. Вставьте USB-ключ с лицензией (если такой был в комплекте поставки) в другой USB порт сервера.
5. Включите сервер и перейдите в меню BIOS. Для перехода в меню BIOS следуйте инструкциям на экране при загрузке.

*Например: на серверных платформах Supermicro нажмите клавишу DEL.*

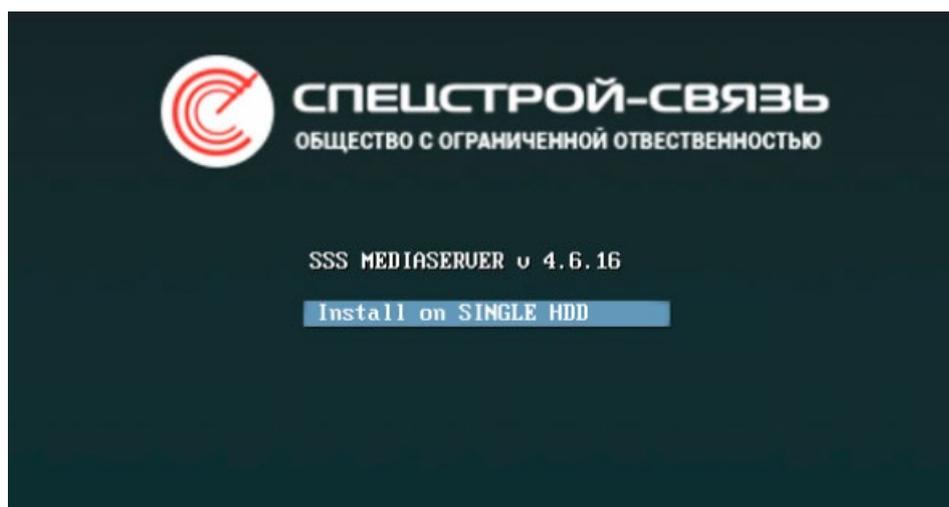


6. В BIOS перейдите в меню Save & Exit. В секции Boot Override выберите ваш USB диск и нажмите ввод.

*Например: USB Sundisk Data Traveller*

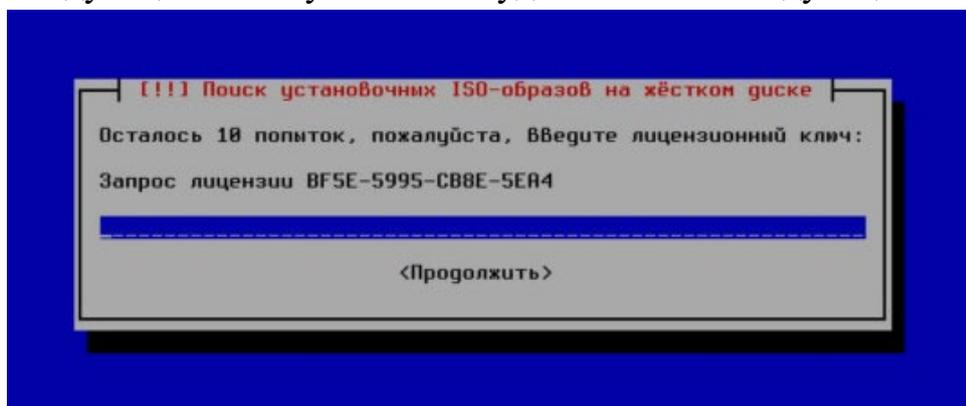


На следующем этапе появится окно:



7. Нажмите ввод. После этого начнется процесс установки ПО.

На следующем этапе установки будет показано следующее окно:



Код из поля «Запрос лицензии» (16 символов) – это серийный номер платформы (hardware) на который устанавливается ПО - его необходимо передать специалисту отдела технической поддержки ООО «СПЕЦСТРОЙ-СВЯЗЬ».

В ответ специалистом будет выслан лицензионный ключ - 32 символа.

8. Введите ключ и нажмите продолжить, продолжится установка ПО на сервер.



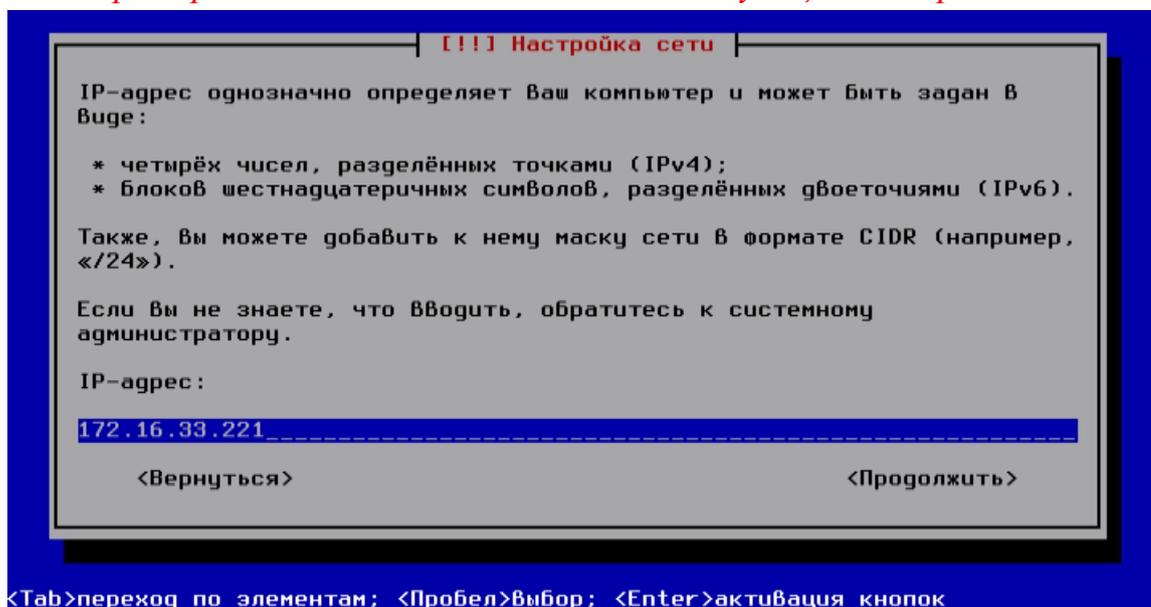
Если в аппаратный сервер вставлен USB-ключ с лицензией (если такой был в комплекте поставки), этап с вводом лицензионного ключа пройдет автоматически.



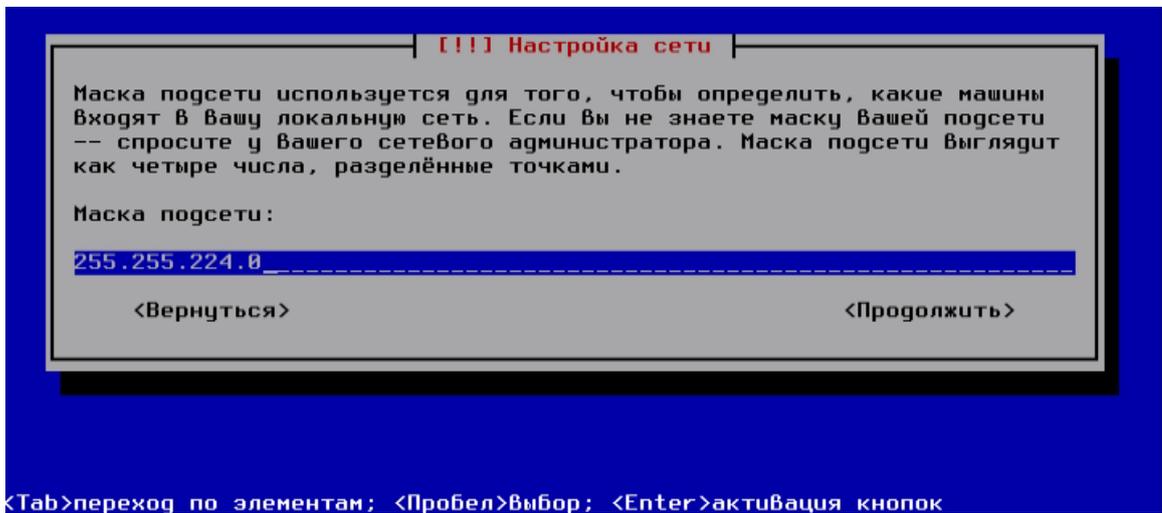
**ВАЖНО**

Если в вашей сети не установлен DHCP сервер, на этапе установки будет предложено сделать настройки сети. Если есть DHCP, сеть будет настроена автоматически.

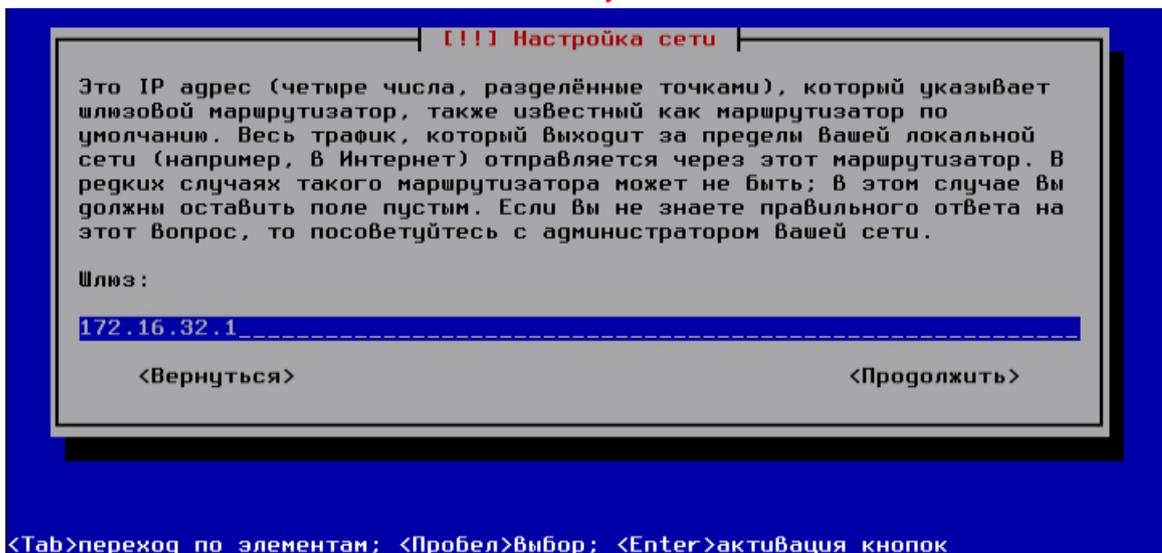
*Например - если нет DHCP, сделайте следующие настройки:*



*Введите IP адрес.*



*Введите маску подсети.*



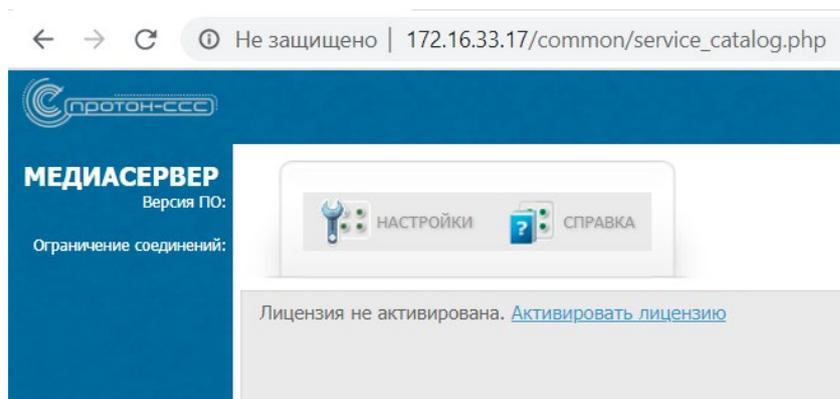
*Введите адрес шлюза.*

Далее пройдет этап настройки сети и начнется установка ПО в автоматическом режиме.

После окончания процесса установки сервер перезагрузится. На экране будет отображена консоль с информацией.

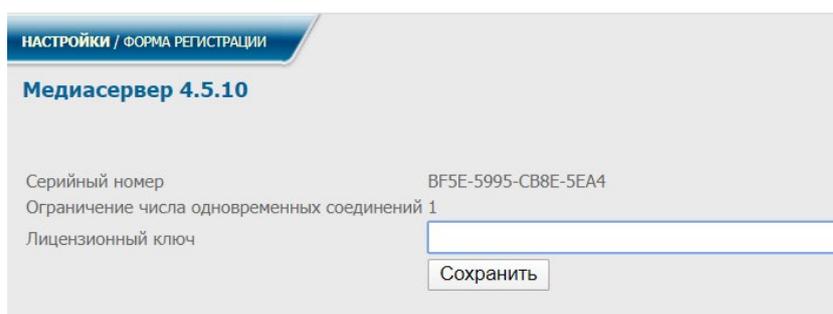
```
ПРОТОН-ССС
Медиасервер, версия 4.5.10.
Время работы.....: 0 дней, 00h11m53s
Память.....: 6895424KB (Свободно) / 8136688KB (Всего)
Загрузка(ср.знач)..: 0.00, 0.06, 0.09 (1, 5, 15 минут)
Запущенные процессы: 197
IP Адрес (адреса)..: 172.16.33.17/19
Жесткий диск.....: корневой раздел          занято 23% из 14G
                   Раздел резервного копирования занято 1% из 46G
                   Раздел базы данных          занято 1% из 1.8T
                   Пользовательский раздел     занято 1% из 11G
```

9. На своем рабочем месте откройте браузер, введите IP адрес, указанный в консоли. Откроется страница интерфейса с информацией о том, что «Лицензия не активирована».

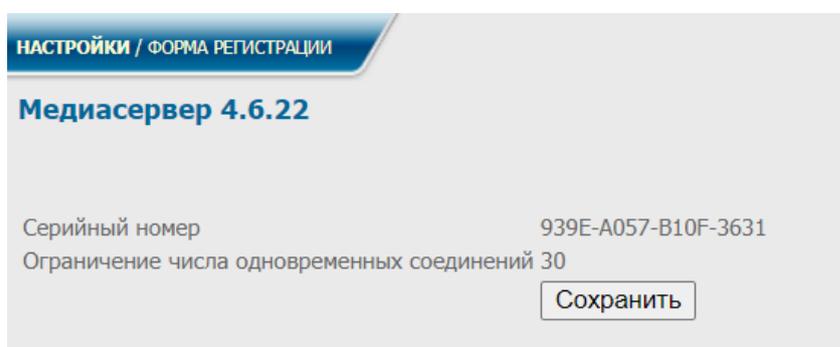


Необходимо активировать лицензию.

10. Нажмите «Активировать лицензию» и в открывшемся окне введите в поле «Лицензионный ключ» ключ из 32 символов, ранее введенный на этапе установки, и нажмите Сохранить.



Если для лицензирования используется USB-ключ – Нажмите «Активировать лицензию» и в открывшемся окне нажмите Сохранить.



Далее вы попадете на страницу авторизации. По умолчанию - Логин 000, пароль 111.



Если на этапе установки был использован DHCP сервер для получения IP адреса, рекомендуется зайти в раздел Настройки/Сеть, убедиться в правильности заполненной информации, нажать сохранить и перезагрузить сервер – Настройки/Системные/Перезагрузка.

Для установки на виртуальную машину должны выполняться следующие минимальные требования:

- ✓ Процессор: 1 процессор, 4 ядра;
- ✓ Память: 4 – 8 Гб;
- ✓ Жесткий диск: от 60 Гб; *Учитывайте размер диска, если планируете записывать и длительно хранить разговоры абонентов. При дальнейшей эксплуатации размер диска увеличить нельзя – возможно либо подключить и активировать второй виртуальный диск, либо переустанавливать систему заново.*
- ✓ Сетевой интерфейс: 1 или 2 (в зависимости от требований дальнейшей конфигурации)

Этапы установки ПО аналогичны вышеописанным этапам, за исключением того, что образ ПО «Медиасервер» в формате .iso не нужно переносить на USB-диск – для установки смонтируйте образ в виртуальный CD/DVD-привод виртуальной машины.

При использовании USB-ключа – ключ должен быть постоянно подключен к виртуальной машине. USB-ключ определяется как Guardant sign.